



**MULLER&KOSTER**  
FRAGRANCES AND FLAVOURS

# Bilancio Sostenibilità 2025

VSME ESRS



# Indice

## Introduzione

Lettera agli stakeholder	3
Nota metodologica	4
Chi siamo	5
Organigramma	6
Il nostro settore	7
La nostra catena del valore	8

## Modulo Base

B1	10
B3	11
B4	12
B5	13
B6	14
B7	15
B8	16
B9	17
B10	18
B11	19

## Modulo Politiche, azioni e obiettivi (PAT)

Informativa N 1	21
Informativa N 2	22
Informativa N 3	25
Informativa N 4	30
Informativa N 5	31



# Lettera agli stakeholder

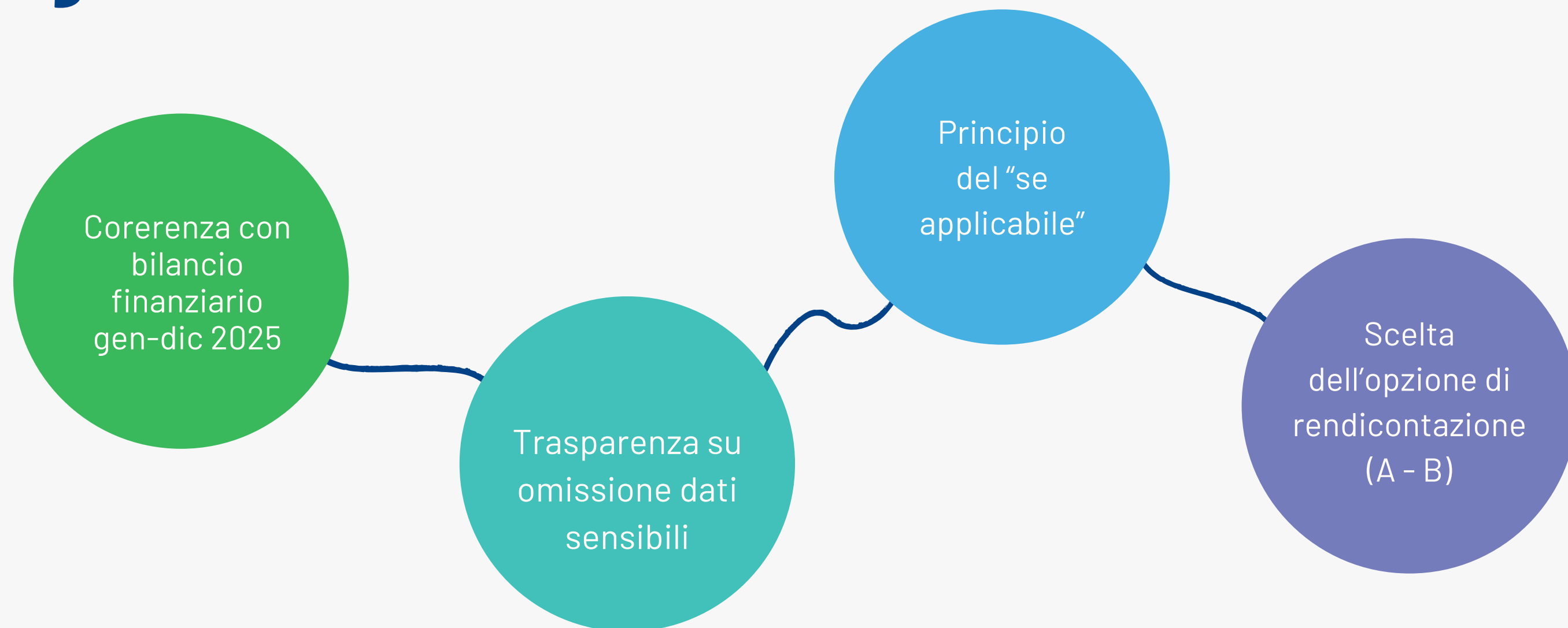
Sono orgogliosa di presentare il Bilancio di Sostenibilità 2025 di Muller & Koster, che aggiorna il lavoro del 2024 su energia, sicurezza chimica, gestione dei rifiuti e sviluppo delle competenze. Questo documento non è solo un esercizio formale, ma rappresenta uno strumento di lavoro interno. Durante l'anno, abbiamo migliorato il monitoraggio energetico, rafforzato il controllo delle sostanze e consolidato il riuso dei materiali. Inoltre, abbiamo investito nella sicurezza sul lavoro e nella formazione del personale. Il confronto con gli stakeholder guida le nostre priorità future, puntando a miglioramenti progressivi, misurabili e verificabili.

Grazie per l'attenzione e la collaborazione.

Muller & Koster S.p.A.  
Consigliere Delegato

# Nota Metodologica

Il presente bilancio di sostenibilità è redatto ai sensi dello standard VSME (Voluntary Standard for Small Medium Enterprises), redatto dall'EFRAG e pubblicato il 17 dicembre 2024, l'odierno riferimento per le PMI che vogliono redigere volontariamente il proprio report, pur non essendo soggette agli obblighi previsti dalla direttiva CSRD.



# Chi Siamo

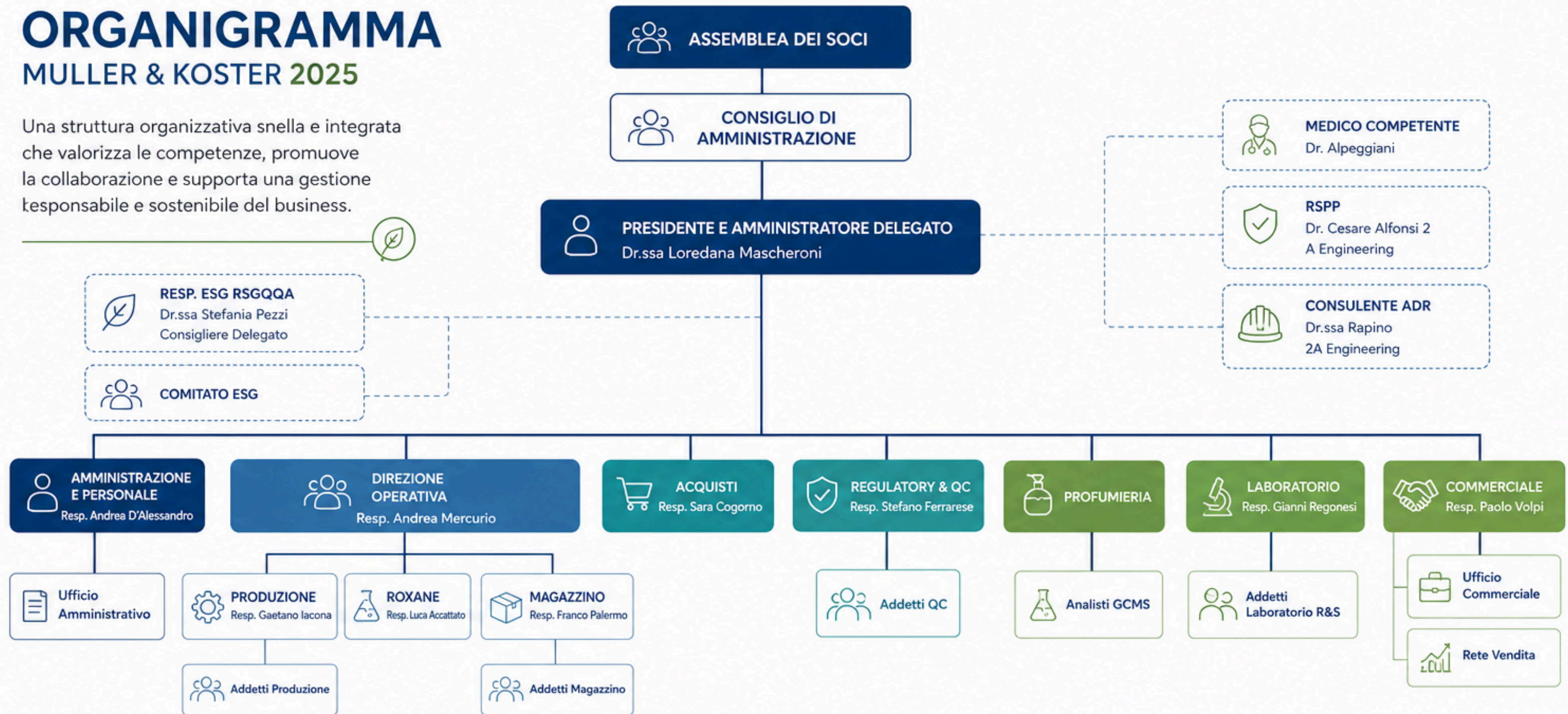
Industrie Chimiche Muller & Koster è un'azienda italiana fondata nel 1945, specializzata in fragranze, oli essenziali e aromi cosmetici per il mercato B2B. Si rivolge a settori come cosmetica, detergenza, ambiente e farmaceutico, utilizzando miscelazione a freddo e controllo qualità. Situata a Liscate (Milano), l'azienda conta circa 50 dipendenti e si distingue per un modello operativo focalizzato sulla qualità e la continuità nei rapporti con clienti e fornitori.



# ORGANIGRAMMA

## MULLER & KOSTER 2025

Una struttura organizzativa snella e integrata che valorizza le competenze, promuove la collaborazione e supporta una gestione responsabile e sostenibile del business.



**UNA STRUTTURA AL SERVIZIO DELLA SOSTENIBILITÀ**

L'organizzazione di Muller & Koster integra competenze e responsabilità per garantire qualità, sicurezza, rispetto delle persone e dell'ambiente, creando valore sostenibile per i nostri stakeholder.

**AMBIENTE**

Processi efficienti e attenzione all'impatto ambientale

**PERSONE**

Valorizzazione delle competenze e benessere organizzativo

**GOVERNANCE**

Trasparenza, conformità e miglioramento continuo

**SQUADRA GESTIONE EMERGENZE / ANTINCENDIO**

<p><b>ANTINCENDIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accattato Luca</li> <li>• Anzules Alan</li> <li>• Olivares Magno</li> <li>• Tettamanzi Alberto</li> <li>• Iannone Alex</li> </ul>	<p><b>PRIMO SOCCORSO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeria Pezzi</li> <li>• Michele Cogorno</li> <li>• Emanuele Balestriero</li> <li>• Andrea Prestigiaco</li> <li>• Giada Vettese</li> </ul>
--	--

**ELENCO PREPOSTI**

- Andrea D'Alessandro
- Andrea Mercurio
- Gaetano Iacona
- Sara Cogorno
- Gianni Regonesi
- Paolo Volpi
- Valeria Pezzi

# IL SETTORE DELLE FRAGRANZE

Scienza, creatività e responsabilità per migliorare la vita quotidiana

Le fragranze sono miscele complesse di materie prime naturali e sintetiche, create per donare benessere, emozione e funzionalità a un'ampia gamma di prodotti di uso quotidiano.

Un settore B2B che unisce innovazione, qualità e attenzione alla sicurezza e alla sostenibilità.

## COME FUNZIONA LA FILIERA



## NORMATIVE E STANDARD DI RIFERIMENTO



**REACH**  
Regolamento europeo delle sostanze chimiche



**CLP**  
Classificazione, etichettatura e imballaggio delle sostanze



**STANDARD IFRA**  
Sicurezza delle fragranze e tutela del consumatore



## DOVE SI APPLICANO



**COSMETICA**  
Profumi, creme, shampoo, saponi



**DETERGENZA**  
Detersivi per bucato, pulizia della casa



**HOME CARE**  
Candele, diffusori, profumatori ambiente



**APPLICAZIONI TECNICHE**  
Prodotti industriali, igiene, altro

## TREND E SFIDE

- Riduzione dell'impatto ambientale e delle emissioni
- Maggiore trasparenza sugli ingredienti
- Sostituzione delle sostanze critiche con alternative più sicure
- Tracciabilità e approvvigionamento responsabile delle materie prime

## STRUTTURA DEL MERCATO



**MULTINAZIONALI**  
Grandi investimenti in R&D, presenza globale



**PMI SPECIALIZZATE**  
Flessibilità, personalizzazione, qualità e vicinanza al cliente

# LA CATENA DEL VALORE DI MULLER & KOSTER

Dalla materia prima al prodotto finito, qualità, sicurezza e sostenibilità in ogni fase

Muller & Koster crea fragranze di qualità per i propri clienti industriali.

Ogni attività della nostra catena del valore è guidata da responsabilità, innovazione e attenzione all'ambiente e alle persone.

## LE NOSTRE FASI, IL NOSTRO VALORE



## PRINCIPI TRASVERSALI CHE GUIDANO OGNI NOSTRA ATTIVITÀ



### CONFORMITÀ NORMATIVA

Rispettiamo le normative nazionali ed internazionali applicabili (REACH, CLP, IFRA Standards e altre).



### SICUREZZA CHIMICA

Garantiamo la sicurezza dei nostri prodotti e la tutela della salute delle persone.



### SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Riduciamo gli impatti ambientali nei processi, nei consumi e nella gestione dei rifiuti.



### PERSONE E COMPETENZE

Valorizziamo le persone attraverso formazione, coinvolgimento e cultura della sicurezza.



### PARTNERSHIP RESPONSABILI

Costruiamo relazioni solide e durature con fornitori e clienti condividendo valori e obiettivi di sostenibilità.

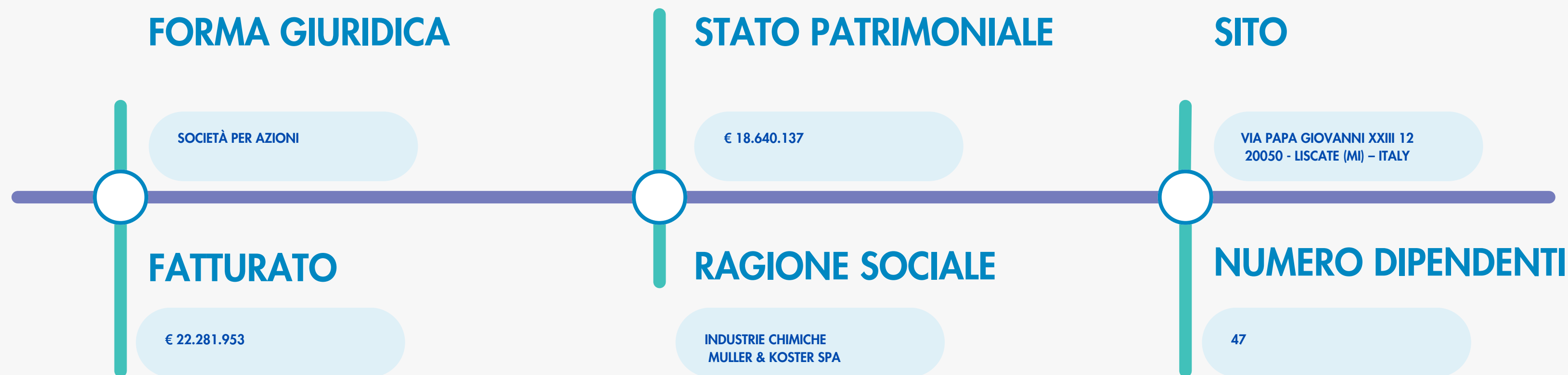


# Modulo Base

B1 Base per la preparazione	10
B3 Consumi energetici ed emissioni GHG	10
B4 Inquinamento di aria, acqua e suolo	11
B5 Biodiversità	12
B6 Acqua	13
B7 Uso delle risorse, economia circolare e gestione rifiuti	14
B8 Caratteristiche generali della forza lavoro	15
B9 Salute e sicurezza	16
B10 Remunerazione, contrattazione collettiva, formazione	17
B11 Lavoratori della catena del valore, comunità interessate, consumatori e utilizzatori finali	18
B12 - Condanne e multe per corruzione e concussione	19

# Informativa B 1 – Base per la preparazione

Muller & Koster ha scelto di redigere il bilancio di sostenibilità secondo l'OPZIONE D: Modulo Base, Modulo Narrative-PAT. Scelta che mira a fornire una panoramica completa delle performance economiche, sociali e ambientali dell'azienda. Non sono state omesse informazioni classificate o sensibili nella presente rendicontazione. Il Bilancio di Sostenibilità è stato preparato su base individuale, limitandosi alla sola Muller & Koster S.p.A. rispetto allo stabilimento di Liscate.



# B3 – CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI GHG

Monitoriamo e riduciamo le nostre emissioni di gas ad effetto serra per contribuire alla lotta contro il cambiamento climatico.

EMISSIONI GHG 2025

## 234,95 tCO<sub>2</sub>e

Scope 1 + Scope 2 (market-based)

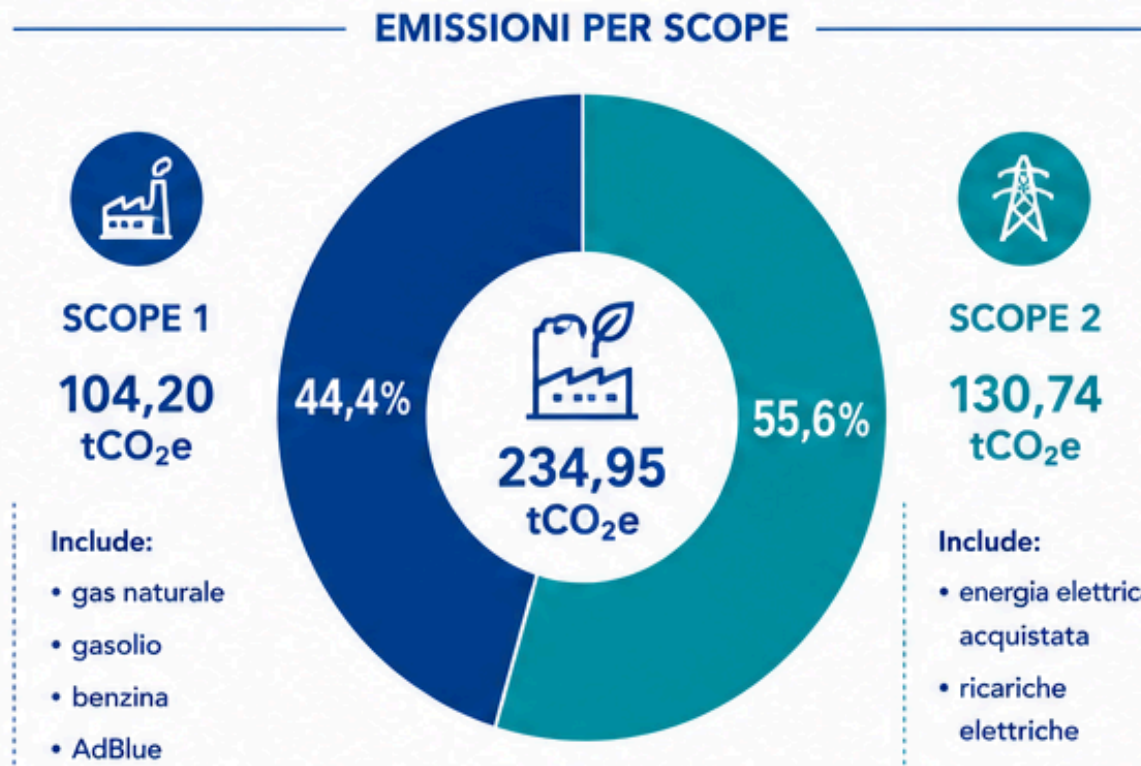


**+7,2%**  
rispetto al 2024

Totale Scope 1 + Scope 2 (market-based)

### CONSUMI ENERGETICI 2025

	Gas naturale	274,36 MWh
	Energia elettrica	304,53 MWh
	Ricariche elettriche auto	1.017 kWh
	<b>TOTALE ENERGIA MONITORATA</b>	<b>579,90 MWh</b>



### PRINCIPALI FONTI EMISSIVE 2025

1		Energia elettrica acquistata	130,31 tCO <sub>2</sub> e
2		Gas naturale	50,20 tCO <sub>2</sub> e
3		Gasolio	28,71 tCO <sub>2</sub> e
4		Benzina	25,28 tCO <sub>2</sub> e
		Ricariche elettriche	0,44 tCO <sub>2</sub> e
		AdBlue	0,03 tCO <sub>2</sub> e

La principale fonte emissiva è l'energia elettrica acquistata (130,31 tCO<sub>2</sub>e), seguita dal gas naturale (50,20 tCO<sub>2</sub>e).

### CONFRONTO CON IL 2024

Indicatore	2024 (tCO <sub>2</sub> e)	2025 (tCO <sub>2</sub> e)	Variazione (tCO <sub>2</sub> e)	Variazione %
Scope 1	100,12	104,20	+4,08	+4,1%
Scope 2	119,09	130,74	+11,65	+9,8%
<b>TOTALE</b>	<b>219,21</b>	<b>234,95</b>	<b>+15,74</b>	<b>+7,2%</b>



Le emissioni totali 2025 aumentano del 7,2% rispetto al 2024, principalmente per l'incremento dei consumi energetici.

### DECARBONIZZAZIONE

**IMPIANTO FOTOVOLTAICO**

## 150 kW

- ✓ Installato nel 2025
- ✓ Entrato in funzione nel 2026

L'impianto fotovoltaico non incide sui risultati del 2025. I benefici saranno visibili a partire dal 2026.

### OBIETTIVI 2026

- Monitoraggio della produzione dell'impianto fotovoltaico
- Misurazione e ottimizzazione dell'autoconsumo
- Valutazione Garanzie di Origine per l'energia elettrica
- Riduzione dell'intensità emissiva delle attività
- Monitoraggio separato e puntuale dei consumi energetici



Il presente inventario include le emissioni Scope 1 e Scope 2 (market-based) dello stabilimento di Liscate (MI) per il periodo 01/01/2025 – 31/12/2025. Le altre emissioni indirette (Scope 3) non sono incluse.

Fonte dati: Corporate Carbon Footprint 2025 – INDUSTRIE CHIMICHE MULLER & KOSTER S.p.A.

# B4 – INQUINAMENTO DI ARIA, ACQUA E SUOLO

Monitoriamo e gestiamo i potenziali impatti ambientali delle nostre attività per prevenire l'inquinamento e preservare la qualità delle risorse naturali, nel rispetto delle normative vigenti.



## CONFORMITÀ NORMATIVA

Rispettare tutte le leggi e autorizzazioni ambientali applicabili



## MONITORAGGIO CONTINUO

Controlli periodici sulle emissioni e sugli scarichi



## MIGLIORAMENTO CONTINUO

Ridurre gli impatti ambientali attraverso azioni concrete



## RESPONSABILITÀ VERSO IL TERRITORIO

Tutela dell'ambiente e delle comunità locali



## ARIA

### COSA MONITORIAMO

- Emissioni convogliate da fonti autorizzate (caldaia e impianti di processo)
- Emissioni diffuse
- Composti Organici Volatili (COV)

### STRUMENTI DI CONTROLLO

- Autorizzazione alle emissioni in atmosfera
- Manutenzione periodica impianti di abbattimento
- Campionamenti e analisi secondo normativa

### DATI E INDICATORI 2025



N. PUNTI DI EMISSIONE AUTORIZZATI

2

(convogliati)



EMISSIONI CONVOGLIATE (COV)

0,004

t/anno



SUPERAMENTI DEI LIMITI NORMATIVI

0

nel 2025

### LE AZIONI INTRAPRESE

- Manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di abbattimento
- Verifiche periodiche di efficienza e tenuta degli impianti
- Formazione del personale su gestione e prevenzione delle emissioni
- Selezione di materie prime a basso impatto emissivo



## ACQUA

### COSA MONITORIAMO

- Scarichi idrici industriali e assimilati alle domestiche
- Qualità degli scarichi prima dell'immissione in pubblica fognatura

### STRUMENTI DI CONTROLLO

- Autorizzazione allo scarico in fognatura
- Analisi periodiche degli scarichi secondo piano di monitoraggio
- Gestione responsabile dei prodotti chimici

### DATI E INDICATORI 2025



N. PUNTI DI SCARICO AUTORIZZATI

1

in fognatura



CAMPIONAMENTI EFFETTUATI

4

nel 2025



SUPERAMENTI DEI LIMITI NORMATIVI

0

nel 2025

### LE AZIONI INTRAPRESE

- Monitoraggio regolare della qualità degli scarichi
- Corretta gestione e stoccaggio dei prodotti chimici
- Formazione del personale su prevenzione inquinamento idrico
- Piani di emergenza per prevenzione di sversamenti accidentali



## SUOLO

### COSA MONITORIAMO

- Gestione dei rifiuti e dei materiali pericolosi
- Stoccaggio di sostanze chimiche e carburanti
- Prevenzione di sversamenti e contaminazioni

### STRUMENTI DI CONTROLLO

- Procedure di gestione rifiuti conformi alla normativa
- Aree di stoccaggio attrezzate con sistemi di contenimento
- Ispezioni periodiche delle aree e dei serbatoi

### DATI E INDICATORI 2025



RIFIUTI PERICOLOSI PRODOTTI

78,74

tonnellate



RIFIUTI AVVIATI A RECUPERO O SMALTIMENTO (%)

100%

nel 2025



EVENTI DI CONTAMINAZIONE

0

nel 2025

### LE AZIONI INTRAPRESE

- Stoccaggio sicuro di sostanze e rifiuti in aree dedicate e impermeabilizzate
- Controlli periodici su serbatoi, tubazioni e aree di stoccaggio
- Formazione del personale sulla gestione dei rischi ambientali
- Piani di emergenza e kit anti-sversamento sempre disponibili



### OBIETTIVI FUTURI

- Ridurre ulteriormente le emissioni di COV attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi
- Investire in tecnologie sempre più efficienti per il contenimento delle emissioni in atmosfera
- Monitorare costantemente l'evoluzione normativa e adottare le migliori tecnologie disponibili



### IL NOSTRO RISULTATO

Nel 2025 non si sono registrati superamenti dei limiti normativi né eventi di inquinamento significativo di aria, acqua e suolo.

ZERO IMPATTI SIGNIFICATIVI SULL'AMBIENTE



# B5 – BIODIVERSITÀ

Muller & Koster riconosce l'importanza della biodiversità e degli ecosistemi per il benessere delle persone e la resilienza del pianeta. Pur non operando in aree naturali protette o ad alta biodiversità, ci impegniamo a prevenire e ridurre gli impatti delle nostre attività sugli ecosistemi e a contribuire alla tutela della biodiversità attraverso azioni concrete.

## I NOSTRI PRINCIPI



### PREVENZIONE

Preveniamo gli impatti sulla biodiversità attraverso la gestione responsabile delle risorse.



### TUTELA

Proteggiamo gli ecosistemi e il territorio attraverso comportamenti attenti e conformi alla normativa.



### RESPONSABILITÀ

Promuoviamo una cultura aziendale consapevole e il coinvolgimento degli stakeholder.



### MIGLIORAMENTO CONTINUO

Monitoriamo, misuriamo e miglioriamo le nostre performance ambientali.

## IL NOSTRO IMPATTO

Le nostre attività possono avere impatti indiretti sulla biodiversità principalmente attraverso:



Consumo di risorse naturali (energia, acqua, materie prime)



Emissioni in atmosfera



Scarichi idrici e gestione dei reflui



Produzione di rifiuti e gestione dei materiali



Non sono presenti attività produttive in aree protette o ad alta biodiversità.

## LE NOSTRE AZIONI



Gestione efficiente delle risorse idriche per ridurre i prelievi e gli scarichi.



Riduzione dei rifiuti e promozione dell'economia circolare.



Controllo delle emissioni in atmosfera e rispetto dei limiti normativi.



Selezione responsabile delle materie prime e dei fornitori, privilegiando criteri di sostenibilità.



Manutenzione e cura delle aree verdi interne ed esterne allo stabilimento.

## I NOSTRI RISULTATI 2025



CONSUMO IDRICO TOTALE

**9.404 m<sup>3</sup>**  
(dato 2025)



RIFIUTI AVVIATI A RECUPERO

**100%**  
dei rifiuti non pericolosi



RIFIUTI PERICOLOSI TRATTATI CORRETTAMENTE

**100%**  
dei rifiuti pericolosi



NON CONFORMITÀ AMBIENTALI

**0**  
nel 2025



EVENTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

**0**  
nel 2025

## LE AZIONI IN CORSO E PREVISTE



Valutazione continua degli impatti ambientali delle nostre attività, con particolare attenzione alla biodiversità e agli ecosistemi.



Aggiornamento dei piani di gestione ambientale con obiettivi specifici per la tutela della biodiversità.



Formazione e sensibilizzazione del personale sui temi della biodiversità e sostenibilità.



Collaborazione con partner e comunità locali per iniziative di tutela e valorizzazione del territorio.

### OBIETTIVI FUTURI



Ridurre progressivamente l'impatto ambientale delle nostre attività sugli ecosistemi.



Incrementare l'efficienza nell'uso delle risorse naturali.



Monitorare indicatori chiave sulla biodiversità e integrare nuovi obiettivi misurabili.

## INDICATORI CHIAVE (KPI) – 2025



CONSUMO IDRICO (m<sup>3</sup>)

**9.404**  
dato 2025



% RIFIUTI NON PERICOLOSI AVVIATI A RECUPERO

**100%**



% RIFIUTI PERICOLOSI TRATTATI CORRETTAMENTE

**100%**



EMISSIONI IN ATMOSFERA (CONFORMITÀ NORMATIVA)

**100%**



EVENTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

**0**  
nel 2025

## I NOSTRI IMPEGNI



Proteggere gli ecosistemi attraverso la prevenzione degli impatti ambientali.



Promuovere comportamenti responsabili lungo tutta la catena del valore.



Contribuire a uno sviluppo economico sostenibile e rispettoso della natura.



Rispettare le normative ambientali e migliorare continuamente le nostre performance.

## STAKEHOLDER COINVOLTI



DIPENDENTI



FORNITORI



COMUNITÀ LOCALI



ENTI E ISTITUZIONI



CLIENTI

# B6 – ACQUA

L'acqua è una risorsa essenziale per le nostre attività.

Monitoriamo i consumi idrici e adottiamo misure per un utilizzo efficiente e responsabile, riducendo gli impatti ambientali e favorendo il miglioramento continuo.

## IL NOSTRO IMPEGNO



### USO RESPONSABILE

Utilizziamo l'acqua in modo efficiente, limitando gli sprechi e ottimizzando i processi.



### PREVENZIONE

Preveniamo l'inquinamento idrico attraverso controlli, procedure e manutenzioni periodiche.



### CONFORMITÀ

Rispettiamo tutte le normative ambientali applicabili in materia di scarichi idrici.

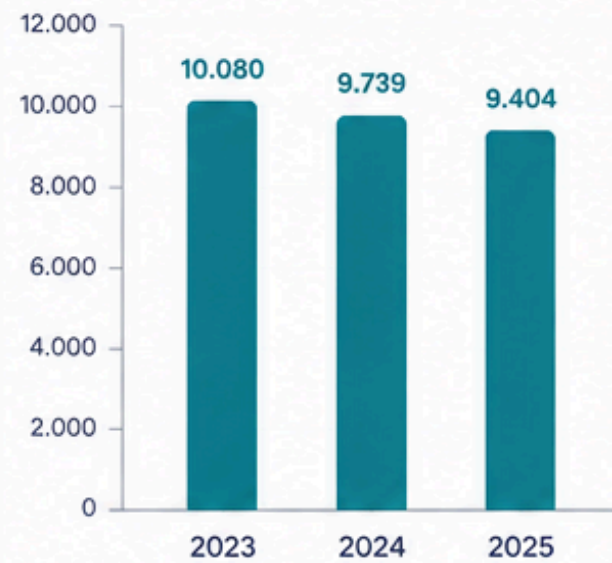


### MIGLIORAMENTO CONTINUO

Monitoriamo le performance e definiamo obiettivi per ridurre il nostro impatto idrico.

## I CONSUMI IDRICI

### Consumo idrico totale (m³)



### Origine dell'acqua 2025 (%)



## GLI SCARICHI IDRICI



Tutti gli scarichi idrici provenienti dallo stabilimento sono convogliati in pubblica fognatura, nel rispetto delle autorizzazioni e dei limiti normativi.

### CONTROLLI E CONFORMITÀ 2025



N. PUNTI DI SCARICO AUTORIZZATI

1

(in fognatura)



CAMPIONAMENTI EFFETTUATI

4

nel 2025



SUPERAMENTI DEI LIMITI NORMATIVI

0

nel 2025



Nel 2025 non si sono verificati superamenti dei limiti normativi agli scarichi idrici.

## LE AZIONI INTRAPRESE



### EFFICIENZA DEI PROCESSI

Ottimizzazione dei processi produttivi per ridurre l'utilizzo di acqua.



### MANUTENZIONE E CONTROLLI

Manutenzione periodica degli impianti e verifiche per prevenire perdite e sprechi.



### MONITORAGGIO COSTANTE

Monitoraggio continuo dei consumi idrici e degli scarichi per assicurare conformità e prestazioni ambientali.



### FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Formazione del personale e sensibilizzazione sull'uso responsabile dell'acqua.

## INDICATORI CHIAVE (KPI) – 2025



CONSUMO IDRICO TOTALE (m³)

9.404



VARIAZIONE CONSUMI vs 2024

-3,4%



N. PUNTI DI SCARICO AUTORIZZATI

1



CAMPIONAMENTI EFFETTUATI

4



SUPERAMENTI DEI LIMITI NORMATIVI

0



### OBIETTIVO PER IL FUTURO

Ridurre progressivamente i consumi idrici attraverso miglioramenti tecnologici e comportamenti sostenibili.

## I BENEFICI DEL NOSTRO IMPEGNO



Contribuiamo alla tutela delle risorse idriche e dell'ambiente.



Riduciamo i rischi ambientali e garantiamo la conformità normativa.



Promuoviamo un utilizzo sostenibile e responsabile dell'acqua.



Generiamo valore nel lungo periodo per l'azienda e per le comunità in cui operiamo.

# B7 – USO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE RIFIUTI

Muller & Koster monitora i propri flussi di rifiuti e le principali risorse impiegate nel processo produttivo. Nel 2025 non sono ancora disponibili indicatori consolidati di circolarità dei materiali; l'azienda concentra il monitoraggio sui quantitativi generati e sulla corretta gestione dei rifiuti.

**KPI 2025**


**RIFIUTI TOTALI PRODOTTI**

**295.632 kg**

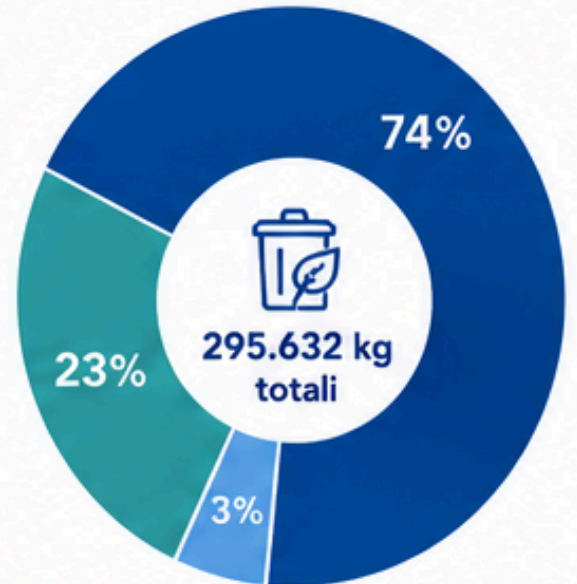
↑ **+12,3%**  
rispetto al 2024  
(263.178 kg)

 Tutti i rifiuti prodotti sono conferiti a operatori autorizzati nel rispetto della normativa vigente e della gerarchia dei rifiuti.

Non sono ancora misurati indicatori percentuali di recupero, riciclo o riutilizzo dei materiali e dei rifiuti.

 Dato 2025 riferito allo stabilimento di Liscate (MI).

**COMPOSIZIONE DEI RIFIUTI 2025**



- 74%** Acque di lavaggio e acque madri (CER 07.06.01\*)  
**219.640 kg**
- 23%** Imballaggi contaminati (CER 15.01.10\*)  
**67.260 kg**
- 3%** Altri rifiuti
  - imballaggi misti
  - assorbenti contaminati
  - batterie
  - toner

\* Rifiuti pericolosi

**PRINCIPALI FLUSSI DI RIFIUTI GESTITI 2025**

TIPOLOGIA DI RIFIUTO	QUANTITÀ (kg)
 Acque di lavaggio e acque madri (CER 07.06.01*)	<b>219.640</b>
 Imballaggi contaminati (CER 15.01.10*)	<b>67.260</b>
 Imballaggi misti (CER 15.01.06)	<b>9.620</b>
 Assorbenti contaminati (CER 15.02.02*)	<b>3.510</b>
Altri rifiuti (batterie, toner, ecc.)	<b>590</b>

**COSA GENERA PIÙ RIFIUTI**



**74%** del totale dei rifiuti prodotti

I lavaggi delle attrezzature di processo generano la maggior parte dei rifiuti (acque di lavaggio e acque madri).






 Le acque di lavaggio vengono raccolte in cisterne dedicate e gestite come rifiuto pericoloso.


**ECONOMIA CIRCOLARE: STATO ATTUALE**

 <b>MONITORAGGIO QUANTITATIVI RIFIUTI</b> Raccolta dei dati per tipologia e CER	 <b>RACCOLTA DIFFERENZIATA PER CER</b> Separazione alla fonte per una corretta gestione	 <b>CONFERIMENTO A OPERATORI AUTORIZZATI</b> Tracciabilità e documentazione a supporto della conformità	 <b>MISURAZIONE TASSO DI RECUPERO</b> Non ancora calcolato né monitorato	 <b>MISURAZIONE CONTENUTO RICICLATO</b> Non ancora calcolato né monitorato	 <b>CALCOLO INDICE DI CIRCOLARITÀ</b> Non ancora calcolato né monitorato
--	--	--	--	---	---

● Azioni e pratiche attivate    ● Azioni da sviluppare

**PRIORITÀ E AZIONI PIANIFICATE PER IL 2026**

-  Analisi dettagliata dei flussi di rifiuto e delle cause principali di generazione
-  Studio e implementazione di azioni di riduzione dei rifiuti, in particolare degli imballaggi contaminati
-  Valutazione soluzioni per il recupero e riutilizzo dei contenitori idonei
-  Introduzione di indicatori di circolarità misurabili e monitoraggio nel tempo
-  Formazione e sensibilizzazione continua del personale su buone pratiche e riduzione degli sprechi



# B8 – CARATTERISTICHE GENERALI DELLA FORZA LAVORO

Le nostre persone sono il motore del nostro successo.

Nel 2025 continuiamo a investire in competenze e benessere, valorizzando la stabilità occupazionale e la crescita del team.



## CRESCITA DELL'ORGANICO

Negli ultimi tre anni l'organico è cresciuto in modo costante.

**+32%**  
rispetto al 2023

## EVOLUZIONE DELL'ORGANICO

ANNO	DIPENDENTI	VARIAZIONE
2023	38	-
2024	46	+21%
2025	50	+9%

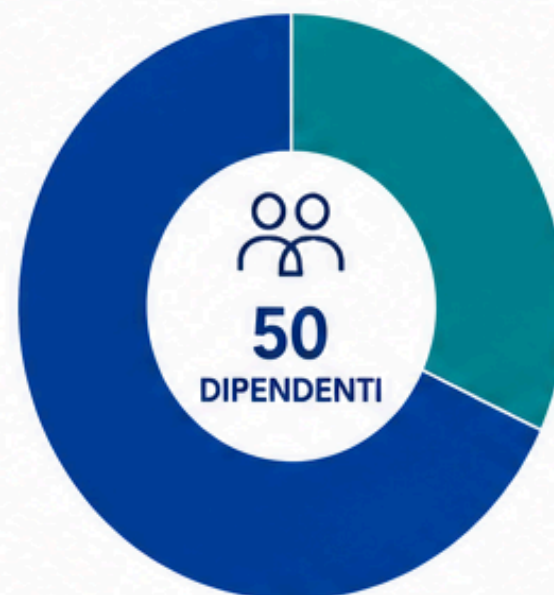


L'organico è aumentato di 12 unità rispetto al 2023 (+32%).

## COMPOSIZIONE PER GENERE



UOMINI  
**34**  
68%



DONNE  
**16**  
32%



Valorizziamo la diversità e promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso delle persone e delle loro differenze.

## TIPOLOGIA CONTRATTUALE

TEMPO  
INDETERMINATO

**41**  
82%



TEMPO  
DETERMINATO

**9**  
18%



L'82% dell'organico è assunto con contratto a tempo indeterminato, a conferma dell'impegno aziendale per la stabilità occupazionale.

## IL NOSTRO IMPEGNO

Nel 2025 Muller & Koster ha consolidato la crescita dell'organico passando da 46 a 50 collaboratori, mantenendo una prevalenza di rapporti di lavoro a tempo indeterminato e continuando a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato allo sviluppo delle competenze.

## INDICATORI CHIAVE (KPI) 2025



DIPENDENTI  
TOTALI  
**50**

n. di dipendenti in equivalenti a tempo pieno



TEMPO  
INDETERMINATO  
**41**

82% del totale



TEMPO  
DETERMINATO  
**9**

18% del totale



UOMINI  
**34**

68% del totale



DONNE  
**16**

32% del totale

# B9 – SALUTE E SICUREZZA

La salute e la sicurezza delle persone è una priorità assoluta per Muller & Koster. L'azienda adotta un approccio preventivo volto a ridurre i rischi e a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri.

KPI PRINCIPALE 2025

**0**

**INFORTUNI SUL LAVORO**  
nel 2025



POPOLAZIONE COINVOLTA

**50**  
DIPENDENTI

coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza nel 2025






**TASSO DI INFORTUNIO**  
(SU 100 DIPENDENTI)

2023	0%
2024	0%
2025	0%



**DECESSI SUL LAVORO**

**0**  
nel 2025



**MALATTIE PROFESSIONALI**

**0**  
casi registrati nel 2025



**TASSO DI GRAVITÀ**  
(SU 1.000 ORE LAVORATE)

2023	0
2024	0
2025	0

**I NOSTRI STRUMENTI DI PREVENZIONE**

-  DVR aggiornato
-  Formazione obbligatoria continua
-  Sorveglianza sanitaria
-  Squadra emergenze
-  Gestione appaltatori
-  Audit e verifiche periodiche



**IL NOSTRO APPROCCIO**

“ L'azienda mantiene un approccio preventivo alla sicurezza, attraverso formazione continua, monitoraggio dei rischi e aggiornamento delle procedure operative. ”

# B10 – REMUNERAZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA, FORMAZIONE

Muller & Koster valorizza le proprie persone attraverso retribuzioni eque, il rispetto della contrattazione collettiva e investimenti continui nello sviluppo delle competenze.

### POPOLAZIONE AZIENDALE 2025



**50**  
DIPENDENTI

100% del totale

### CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



**100%**  
dei dipendenti coperti da CCNL Chimico-Farmaceutico

CCNL rinnovato il 15 aprile 2025

### RETRIBUZIONE



**0**  
lavoratori retribuiti secondo il salario minimo

Tutti i salari sono superiori ai minimi previsti dal CCNL

### CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



- ✓ 100% dei dipendenti coperti da CCNL Chimico-Farmaceutico
- ✓ Garanzia di condizioni economiche e normative eque e trasparenti
- ✓ Diritti, tutele e relazioni industriali improntate al dialogo

**i** Il CCNL di riferimento per il settore chimico-farmaceutico è stato rinnovato il 15 aprile 2025.

### FORMAZIONE 2025

ORE DI FORMAZIONE TOTALI	FORMAZIONE MEDIA PER DIPENDENTE	DIPENDENTI COINVOLTI
<b>357</b> ore complessive	<b>7,14</b> ore pro capite	<b>50</b> 100% del totale

**Investiamo nella crescita professionale delle nostre persone attraverso formazione continua e mirata.**

### FORMAZIONE PER GENERE 2025

UOMINI	DONNE
<b>251</b> ore di formazione	<b>106</b> ore di formazione
<b>7,38</b> ore pro capite	<b>6,63</b> ore pro capite
<b>34</b> dipendenti	<b>16</b> dipendenti

■ Uomini: 251 ore (70,31%) ■ Donne: 106 ore (29,69%)

### AREE DI FORMAZIONE 2025

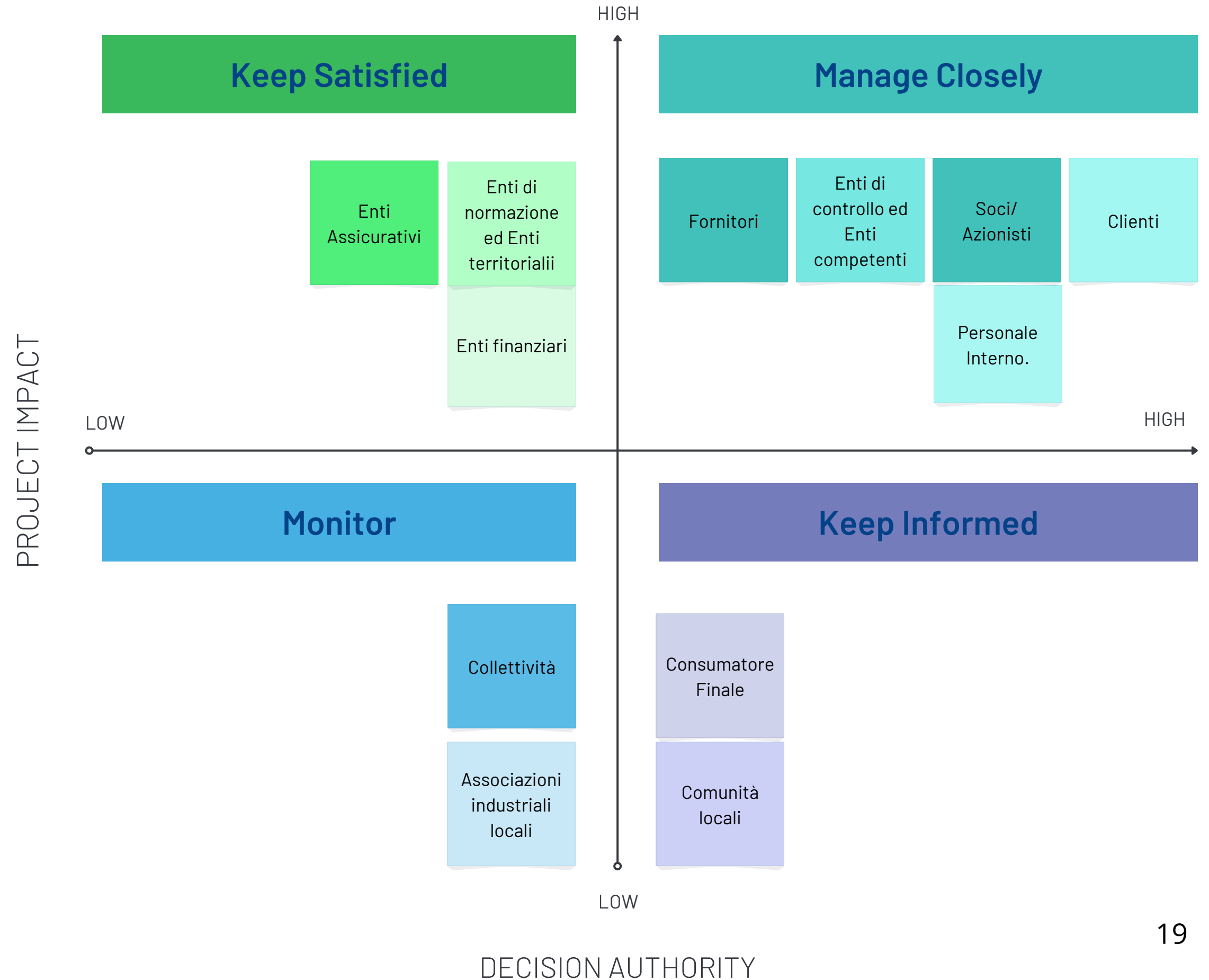
 Sicurezza sul lavoro	 Formazione normativa	 Competenze tecniche	 Qualità e sistemi di gestione	 Sostenibilità e ambiente	 Soft skills e sviluppo personale
--	--	---	---	---	--

**La formazione è pianificata annualmente in base ai fabbisogni aziendali, ai ruoli e alle normative di riferimento.**

### I NOSTRI IMPEGNI

- ✓ Garantire retribuzioni eque e coerenti con il CCNL
- ✓ Promuovere lo sviluppo delle competenze di tutti
- ✓ Assicurare pari opportunità e non discriminazione
- ✓ Favorire un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro
- ✓ Investire in formazione continua e mirata
- ✓ Valorizzare il talento e le persone

# B 11 – Lavoratori della catena del valore, comunità interessate, consumatori e utilizzatori finali





# B12 – CONDANNE E MULTE PER CORRUZIONE E CONCUSSIONE

Muller & Koster opera con integrità e trasparenza.

Nel 2025 non sono state emesse condanne né irrogate multe per corruzione o concussione a carico dell'azienda o del suo personale.

KPI 2025




**0**  
**CONDANNE**  
per corruzione  
e concussione




**0**  
**MULTE**  
per corruzione  
e concussione

Nessuna condanna né multa nel 2025

## ANDAMENTO 2023 – 2025

Indicatore	2023	2024	2025
 <b>Condanne</b> per corruzione e concussione	0	0	0
 <b>Multe</b> per corruzione e concussione	0	0	0

 Dati riferiti all'azienda e al suo personale (organi di amministrazione, dipendenti e collaboratori esterni).

## AMBITO DI RENDICONTAZIONE



Azienda



Organi di  
amministrazione



Dipendenti



Collaboratori  
esterni



**Non risultano condanne né multe per corruzione o concussione a carico di nessuna delle categorie sopra indicate.**

## POLITICHE E IMPEGNI



Tolleranza zero  
verso qualsiasi forma  
di corruzione  
e concussione



Adozione e applicazione  
del Modello 231  
e del Codice Etico  
aziendale



Formazione e sensibilizzazione  
del personale sui principi  
di legalità, integrità  
e trasparenza



Monitoraggio e controllo  
costanti dei processi  
a rischio



Canali di segnalazione  
riservati e tutela  
del segnalante



### IL NOSTRO IMPEGNO

Agiamo in modo etico e responsabile, costruendo relazioni di fiducia con tutti i nostri stakeholder e contribuendo a un ambiente di business corretto e trasparente.



### OBIETTIVO CONTINUO

Mantenere elevati standard di integrità e conformità normativa.

# Modulo Politiche, azioni e obiettivi (PAT)

Informativa N 1 - Strategia: modello aziendale e iniziative di sostenibilità

Informativa N 2 - Questioni rilevanti di sostenibilità

Informativa N 3 - Gestione delle questioni rilevanti di sostenibilità

Informativa N 4 - Principali portatori di interessi

Informativa N 5 - Governance: responsabilità in materia di sostenibilità



# Strategia: modello aziendale e iniziative di sostenibilità

La sostenibilità guida le nostre scelte strategiche e operative.

Integrare responsabilità ambientale, sociale e di governance nel nostro modello di business significa creare valore per i clienti, le persone, la comunità e l'ambiente.

## IL NOSTRO MODELLO AZIENDALE



### COSA FACCIAMO

Sviluppiamo e produciamo fragranze di qualità per i nostri clienti industriali, con competenza, creatività e affidabilità.



### PER CHI

Aziende della cosmetica, detergenza, home care e applicazioni tecniche, in Italia e nel mondo.



### COME OPERIAMO

Formulazione e miscelazione a freddo presso il nostro stabilimento di Liscate, con rigorosi controlli di qualità.



### I NOSTRI PUNTI DI FORZA

- Qualità e sicurezza del prodotto
- Flessibilità e personalizzazione
- Competenze tecniche e know-how
- Relazioni solide e durature



### IL NOSTRO IMPEGNO

Operiamo in modo responsabile, riducendo l'impatto ambientale, valorizzando le persone e contribuendo allo sviluppo sostenibile.

## LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Cinque pilastri per creare valore nel lungo periodo



## LE NOSTRE INIZIATIVE 2025



Monitoraggio e riduzione dei consumi energetici e delle emissioni climalteranti.



Miglioramento della gestione dei rifiuti e incremento delle pratiche di recupero e riciclo.



Rafforzamento della sicurezza chimica e aggiornamento continuo della valutazione dei rischi.



Investimento nella formazione e nello sviluppo delle competenze delle nostre persone.
















Coinvolgimento dei fornitori su temi ESG e promozione di una filiera responsabile.

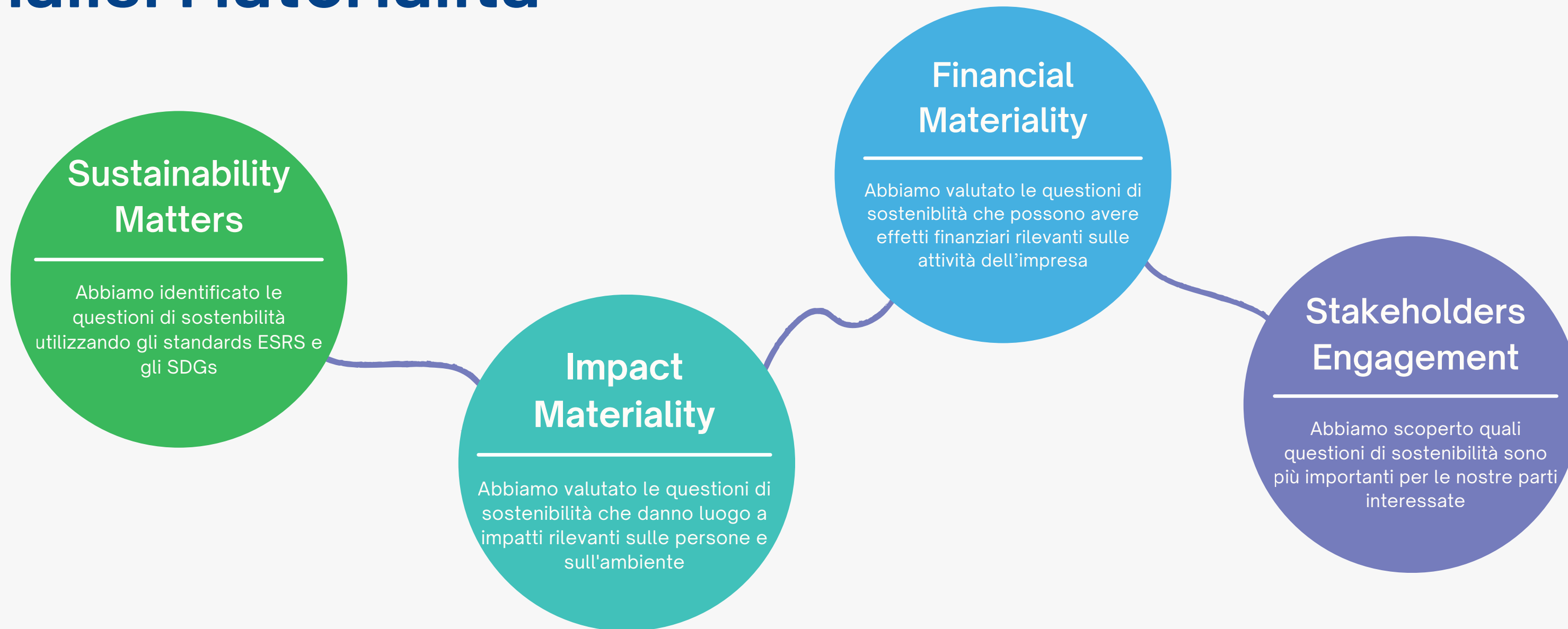


Ascolto degli stakeholder e integrazione dei temi materiali nelle decisioni aziendali.

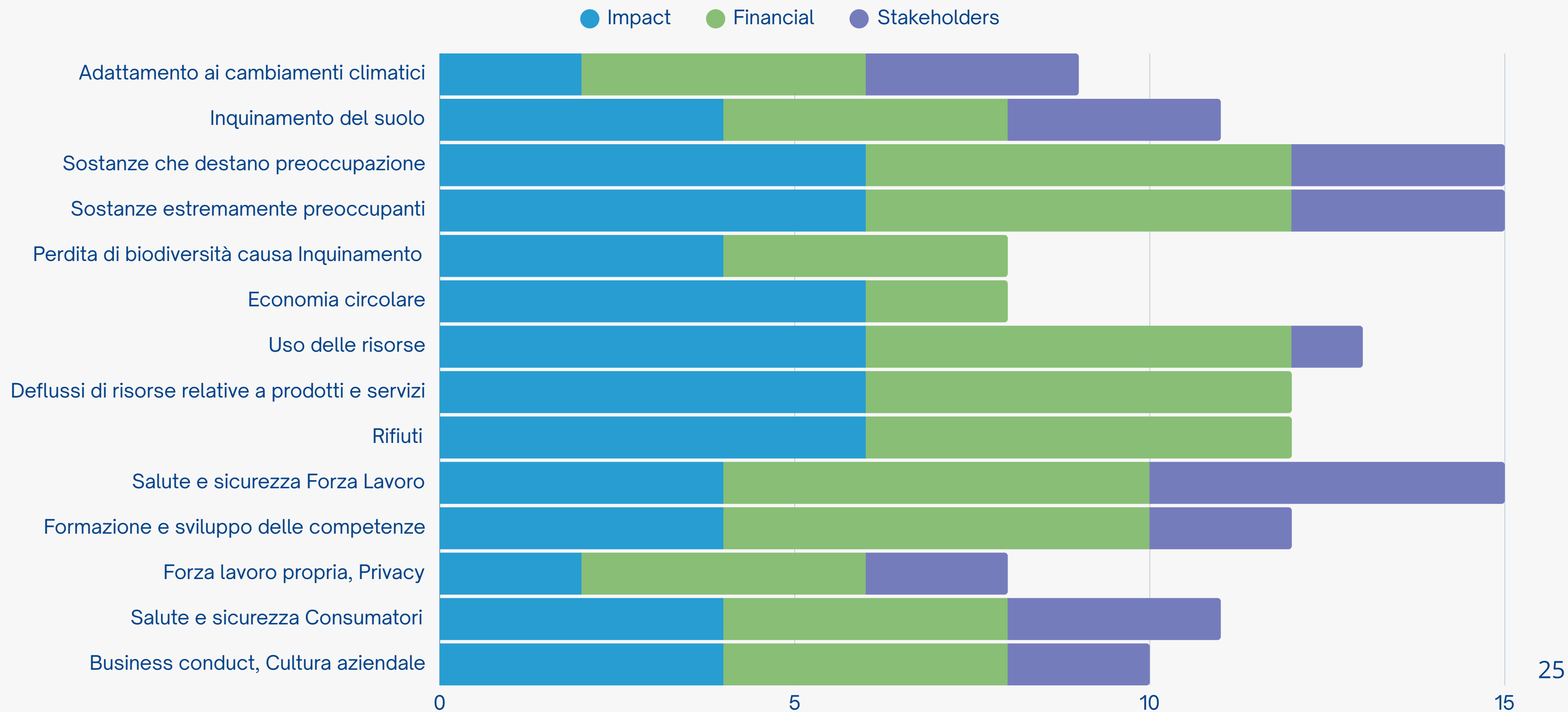
# Informativa N 2 - Questioni rilevanti di sostenibilità

	Cambiamento climatico, Adattamento ai cambiamenti climatici
	Inquinamento, Inquinamento del suolo
	Inquinamento: Sostanze che destano preoccupazione
	Inquinamento: Sostanze estremamente preoccupanti
	Uso delle risorse ed economia circolare: Economia circolare
	Uso delle risorse ed economia circolare, uso delle risorse
	Uso delle risorse ed economia circolare, Deflussi di risorse relative a prodotti e servizi
	Uso delle risorse ed economia circolare: Rifiuti
	Forza lavoro propria: Salute e sicurezza
	Forza lavoro propria: Formazione e sviluppo competenze
	Forza lavoro propria, Parità di trattamento e di opportunità per tutti, Privacy
	Consumatori ed utenti, Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utenti finali, Salute e sicurezza
	Business Conduct, Cultura aziendale Tutela dei whistleblower

# Analisi Materialita



# Analisi Materialità



# Informativa N 3 - Gestione delle questioni rilevanti di sostenibilità

Muller & Koster indica come gestisce le questioni rilevanti di sostenibilità, tra cui:

- politiche o azioni per prevenire, mitigare e/o rimediare ad impatti negativi effettivi o potenziali e/o per affrontare i rischi finanziari.
- l'obiettivo o gli obiettivi della politica e quali questioni rilevanti di sostenibilità affronta;
- l'ambito di applicazione della politica in termini di attività, catena del valore e Paesi in cui l'impresa è attiva;
- i gruppi di portatori di interessi coinvolti dalla politica;
- riferimento a principi o iniziative di terzi che l'impresa si impegna a rispettare attraverso l'attuazione della politica;
- obiettivi che l'impresa utilizza per monitorare l'attuazione della politica e i progressi raggiunti.

# Ambiente

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets	Risultati
<b>Cambiamento climatico</b>	Mappatura dei rischi climatici sul sito di Liscate: calore estremo, eventi piovosi intensi, continuità operativa, stoccaggi, impianti e magazzini	1 valutazione annua + 100% azioni prioritarie chiuse entro l'anno	Valutazione effettuata adeguamento coperture assicurative danni catastrofali
<b>Inquinamento del suolo</b>	Controllo aree stoccaggio, vasche, fusti, contenitori, kit sversamento; simulazione gestione sversamenti	0 sversamenti significativi; Adeguamento vasche antisversamento	0 sversamenti significativi, adeguamento vasche capannone C
<b>Sostanze che destano preoccupazione</b>	Aggiornamento inventario sostanze critiche; verifica SDS; priorità a sostituzione dove tecnicamente possibile	100% SDS aggiornate; almeno 5 valutazioni sostitutive/anno	100% SDS aggiornate; 7 valutazioni sostitutive effettuate

# Ambiente

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets	Risultati
Sostanze estremamente preoccupanti	Valutazione annuale rischio cancerogeno; procedura di autorizzazione interna per nuovi inserimenti	100% nuove materie prime valutate prima dell'acquisto	100% nuove materie prime valutate prima dell'acquisto
Sostanze estremamente preoccupanti	Aggiornamento Valutazione Cancerogeni	Eliminazione Sostanze H351/341/361 entro 31/12/2025	30% del consumo totale annuo 2024 entro il 31/12/2025
Biodiversità ed ecosistemi, Fattori di impatto diretto della perdita di biodiversità, Inquinamento	Verifica annuale delle principali materie prime naturali acquistate e valutazione della presenza di certificazioni o informazioni ambientali dei fornitori	Valutazione dei principali fornitori che coprono almeno il 70% del valore acquisti naturali	Effettuati 2 audit Fornitori strategici

# Ambiente

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets	Risultati
Uso delle risorse ed economia circolare: Economia circolare	Formalizzare riuso di IBC, fusti, pallet e polistirolo; monitorare quantità riutilizzate	+5% materiali riutilizzati vs 2024, se compatibile con sicurezza e qualità	+7% materiali riutilizzati
Uso delle risorse ed economia circolare, uso delle risorse	Monitoraggio dei consumi di acqua, energia elettrica e materiali di imballaggio	Riduzione del 3% dei consumi specifici rispetto al 2024	Riduzione 5% consumi
Uso delle risorse ed economia circolare, Deflussi di risorse relative a prodotti e servizi	Revisione progressiva degli imballaggi utilizzati per spedizioni e campionature	Introduzione di almeno una soluzione migliorativa entro il 2025	1 azione migliorativa portata a termine
Rifiuti	Analisi trimestrale MUD interno; focus su acque di lavaggio e imballaggi contaminati; formazione su segregazione rifiuti	Riduzione -3% rifiuti pericolosi specifici vs 2024	risultato non raggiunto

# Persone

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets	Risultati
<b>Forza lavoro propria: Salute e sicurezza</b>	Aggiornamento DVR; formazione operativa su chimici, movimentazione, emergenze; near miss reporting semplice	0 infortuni gravi; almeno 1 sessione sicurezza/reparto/anno	0 infortuni, 100% personale formato
<b>Formazione e sviluppo delle competenze</b>	Piano formazione annuale per sicurezza, qualità, ambiente, regulatory, competenze tecniche	≥80% dipendenti formati; minimo 6 ore medie annue/persona	100% personale formato
<b>Forza lavoro propria, Parità di trattamento e di opportunità per tutti, Privacy</b>	Aggiornamento procedure GDPR e formazione periodica sul trattamento dati	100% personale amministrativo formato	Formazione in Corso
<b>Consumatori ed utenti., Salute e sicurezza</b>	Verifica conformità formulazioni rispetto agli Standard IFRA e alle normative applicabili	100% formule controllate prima della commercializzazione	100% formule controllate

# Governance

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets	Risultati
<b>Business Conduct, Cultura aziendale</b>	Aggiornare Codice Etico/procedure interne; comunicazione annuale su correttezza, conflitti di interesse, anticorruzione	100% personale informato; 0 violazioni accertate	100% personale coinvolto, 0 violazioni accertate
<b>Cultura aziendale e politiche di condotta aziendale: Tutela dei whistleblower</b>	Mantenere canale whistleblowing; informativa annuale; registrazione e gestione segnalazioni	100% segnalazioni prese in carico; 0 ritorsioni	100% segnalazioni prese in carico; 0 ritorsioni

# ESG HIGHLIGHTS 2025

Sintesi dei principali indicatori ambientali, sociali e di governance

## AMBIENTE



ENERGIA MONITORATA

**579,90** MWh

Gas metano + energia elettrica e ricariche monitorate.



EMISSIONI GHG 2025

**234,95** tCO<sub>2</sub>e

Scope 1 + Scope 2, inventario GHG 2025.



ACQUA PRELEVATA

**681** mc

Prelievi da acquedotto comunale di Liscate.



RIFIUTI PRODOTTI

**300.030** kg

Totale annuo rifiuti 2025 da attività aziendali.

## PERSONE E GESTIONE



DIPENDENTI

**50**

Organico 2025: 34 M e 16 F.



INFORTUNI

**0**

Nessun infortunio e nessun decesso nel triennio.



FORMAZIONE

**357** ore

Media 7,14 ore/persona; 251 ore M e 106 ore F.



SUPERFICIE SITO

**11.662** mq

Superficie fondiaria complessiva del sito di Liscate.

### FOCUS 2025

96,8% rifiuti pericolosi sul totale e 3,2% non pericolosi. Le acque di lavaggio rappresentano la principale categoria di rifiuto.

### DECARBONIZZAZIONE

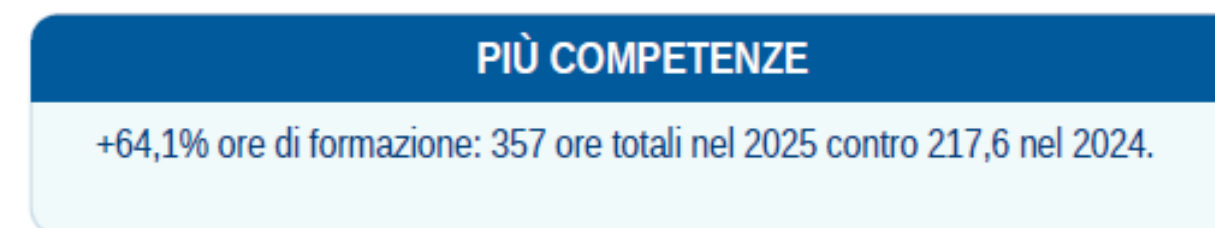
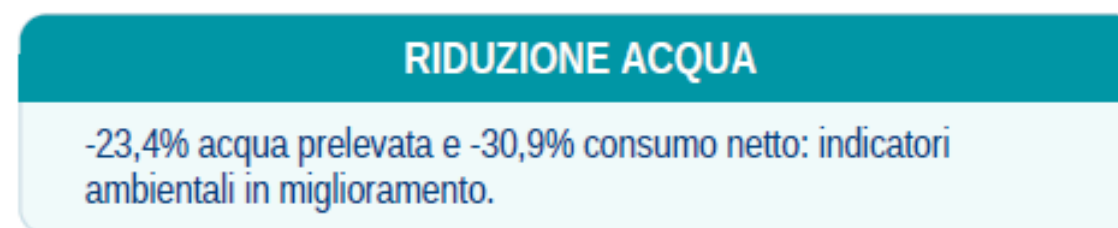
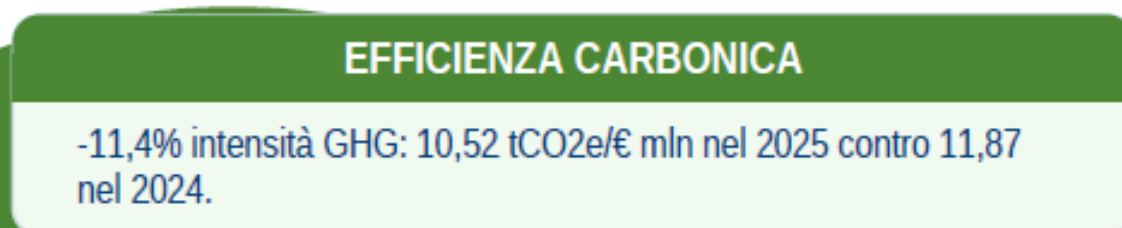
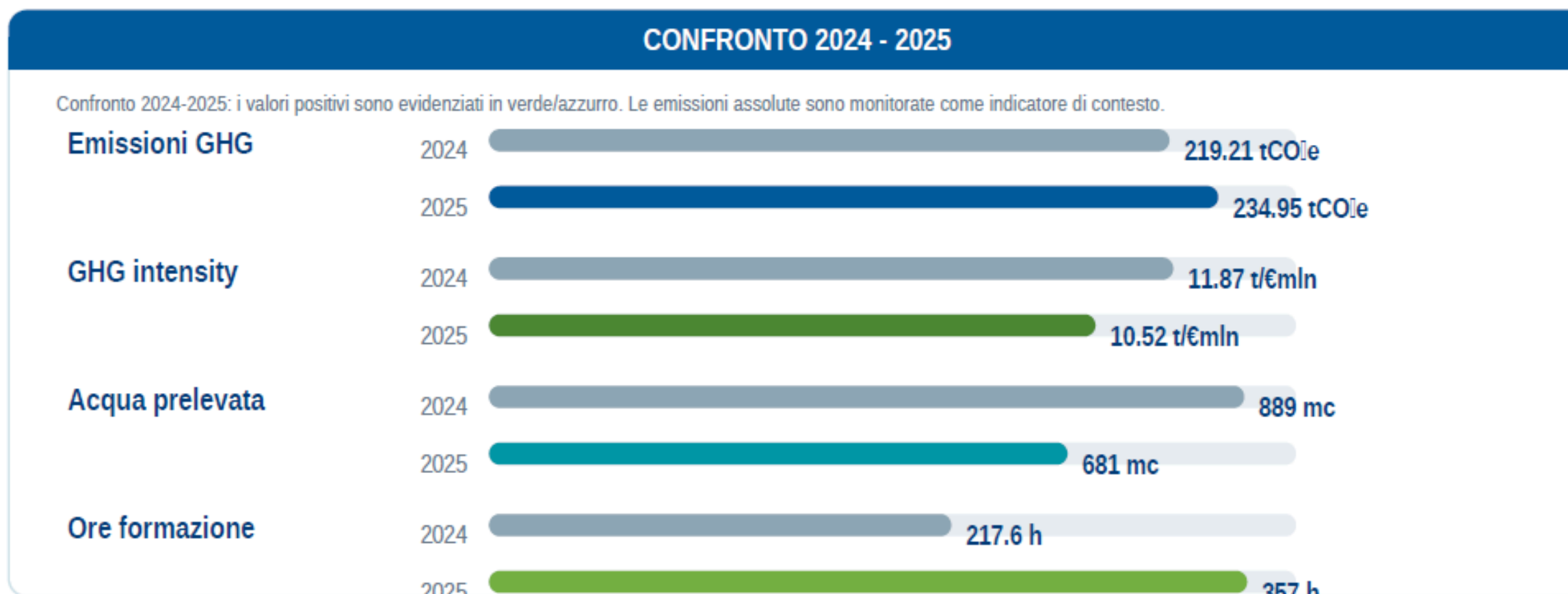
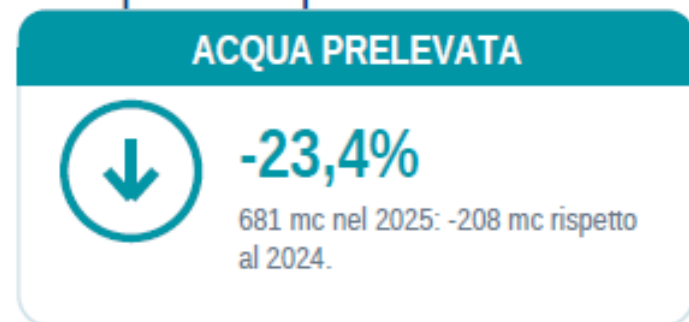
150 kW di impianto fotovoltaico installato nel 2025, entrato in funzione nel 2026: da monitorare produzione e autoconsumo.

### IMPATTO PER STAKEHOLDER













-11,4% intensità GHG, -23,4% acqua prelevata, 0 infortuni e +64,1% formazione nel 2025 vs 2024.

# PERFORMANCE E MIGLIORAMENTO

Indicatori positivi 2025 rispetto al 2024 e priorità operative 2026



# Informativa N 4 - Principali portatori di interessi

STAKEHOLDERS COINVOLTI	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO
 DIREZIONE	› Riunioni periodiche per l'integrazione degli obiettivi ESG nella strategia aziendale, aggiornamenti su performance ESG, supporto al Comitato Sostenibilità.
 RLS (RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA)	› Partecipazione attiva al Comitato Salute e Sicurezza, incontri trimestrali per monitorare le condizioni di lavoro e aggiornare il DVR, raccolta segnalazioni e proposte dai lavoratori.
 PREPOSTI / CAPI REPARTO / RESPONSABILI	› Formazione continua su normative ambientali e sicurezza, incontri mensili per la gestione operativa dei rischi ESG nei reparti, canale diretto di feedback verso l'RSPP e l'ufficio ESG. Coinvolgimento nella definizione degli obiettivi di sostenibilità operativa, monitoraggio KPI ambientali (es. consumo energetico, rifiuti).
 LAVORATORI DIPENDENTI	› Sondaggi annuali sul clima aziendale, corsi di formazione su sostenibilità, salute e sicurezza, eventi interni dedicati alla cultura ESG.
 SOCI / AZIONISTI	› Relazioni ESG trasparenti nel bilancio di sostenibilità, presentazioni annuali in occasione dell'assemblea dei soci.
 CLIENTI	› Questionari di soddisfazione, comunicazione trasparente su ingredienti e conformità IFRA, collaborazione per sviluppo di fragranze sostenibili.
 FORNITORI	› Codice di Condotta Fornitori, audit periodici ESG, schede di valutazione sostenibilità.
 ENTI FINANZIARI	› Comunicazione trasparente delle performance ESG rilevanti per rating e accesso al credito, partecipazione a incontri ESG su green financing e sostenibilità della filiera.
 ENTI ASSICURATIVI	› Reporting trasparente su incidenti e rischi gestiti, aggiornamenti su miglioramenti nei presidi ambientali e sicurezza, collaborazione per la prevenzione dei rischi operativi.
 ENTI DI CONTROLLO ED ENTI COMPETENTI	› Dialogo continuativo, adempimenti normativi tempestivi, ispezioni agevolate, aggiornamenti su modifiche impiantistiche e miglioramenti ambientali, collaborazione su campagne di monitoraggio.
 COLLETTIVITÀ	› Progetti di educazione ambientale sul territorio, trasparenza attraverso il sito web ESG.
 ASSOCIAZIONI INDUSTRIALI LOCALI E DI SETTORE	› Partecipazione attiva a tavoli tecnici su normative ambientali e innovazione sostenibile.



## DIALOGO

Costruiamo relazioni di fiducia attraverso ascolto e trasparenza.



## RESPONSABILITÀ

Agiamo in modo etico e responsabile verso tutti i nostri stakeholder.



## COLLABORAZIONE

Lavoriamo insieme per generare valore condiviso e duraturo.



## SOSTENIBILITÀ

Integriamo i fattori ESG nelle nostre decisioni quotidiane per un futuro migliore.

# GOVERNANCE: RESPONSABILITÀ IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ

Muller & Koster S.p.A. riconosce l'importanza strategica della sostenibilità integrata nella propria governance e nella gestione operativa dell'impresa. Il sistema di governance della sostenibilità è strutturato per garantire l'allineamento tra gli obiettivi ESG (ambientali, sociali e di governance) e le attività aziendali quotidiane, in linea con i principi di trasparenza, etica e responsabilità.

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CdA)**  
 Supervisione e indirizzo strategico delle tematiche di sostenibilità. Approva il Bilancio di Sostenibilità e riceve aggiornamenti periodici sugli indicatori ESG chiave.

**DIREZIONE GENERALE**  
 Responsabile dell'attuazione operativa delle strategie ESG. Coordina le funzioni aziendali per garantire coerenza nelle iniziative ambientali, sociali e di conformità normativa.

**RESPONSABILE ESG**  
 Pianificazione, monitoraggio e rendicontazione delle performance ESG. Collabora trasversalmente con tutte le funzioni aziendali, fornisce supporto al top management e promuove iniziative di miglioramento continuo. Presidia la redazione del Bilancio di Sostenibilità e il dialogo con gli stakeholder.

**PREPOSTI E RESPONSABILI DI REPARTO**  
 Svolgono un ruolo chiave nella gestione operativa delle politiche ESG a livello di reparto. Sono coinvolti nella raccolta dei dati ambientali e sociali e nella promozione della cultura della sicurezza e della sostenibilità.

- Andrea D'Alessandro
- Andrea Mercurio
- Gaetano Iacona
- Sara Cogorno
- Gianni Regonesi
- Paolo Volpi
- Valeria Pezzi

**SQUADRA GESTIONE EMERGENZE (Antincendio e Primo Soccorso)**  
 Contribuisce a garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle normative vigenti attraverso prontezza, formazione e gestione delle emergenze.

- Burza Martino
- Michele Cogorno
- Alberto Tettamanzi
- Emanuele Balestriero
- Franco Palermo
- e altri

**TUTTE LE FUNZIONI AZIENDALI**  
 Coinvolte nell'integrazione dei principi di sostenibilità nei processi quotidiani e nel miglioramento continuo delle performance ESG. Ogni funzione contribuisce con competenze, dati e iniziative.

**I PRINCIPI CHE CI GUIDANO**

- TRASPARENZA**  
 Condividiamo informazioni chiare e accessibili.
- ETICA**  
 Agiamo con integrità e rispetto delle persone e dell'ambiente.
- RESPONSABILITÀ**  
 Ogni ruolo contribuisce al raggiungimento degli obiettivi ESG.
- MIGLIORAMENTO CONTINUO**  
 Monitoriamo le performance e promuoviamo soluzioni sempre più sostenibili.
- COINVOLGIMENTO**  
 Valorizziamo il dialogo e la collaborazione con tutti gli stakeholder.

**STRUMENTI E MECCANISMI DI CONTROLLO**

- RIUNIONI PERIODICHE**  
 Tra Direzione, Responsabile ESG e Preposti per aggiornamenti su KPI ambientali, sicurezza e benessere organizzativo.
- PROCEDURE FORMALIZZATE**  
 Per la gestione delle emergenze, la formazione continua e la valutazione del rischio.
- SISTEMA DI AUDIT INTERNO**  
 Che include aspetti ESG, supportato dal Responsabile Qualità e Sicurezza.



# Thanks

## Muller & Koster S.p.A.

### Website

[www.mullerkoster.com](http://www.mullerkoster.com)

### Email Address

[info@mullerk.it](mailto:info@mullerk.it)

### Phone Number

+39029565611