



MULLER&KOSTER
FRAGRANCES AND FLAVOURS

2024 **SUSTAINABILITY REPORT**

Presented by
Dr.ssa Stefania Pezzi

Date:
March 20, 2025



Contents

01

Comprendere

- Obiettivi
- Messaggio del
Presidente
- Chi Siamo
- La Strategia di
Sostenibilità

02

Dare Priorità

- Metodologia
- Analisi di Materialità
- Gestione delle
materialità
- Obiettivi e Indicatori

03

Misurare

- Metriche di Base
- Analisi dei Dati

ESG BOARD

2024
Sustainability Report



STEFANIA PEZZI

Responsabile ESG RSGQA

Stefania Pezzi è C.e.O. di Muller & Koster S.p.A. e Responsabile del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza dal 1998. Con oltre 25 anni di esperienza, ha avuto un ruolo chiave nella leadership e nell'implementazione delle strategie ESG, contribuendo al successo del rapporto sulla sostenibilità.



ANDREA D'ALESSANDRO

Responsabile Amministrazione

Andrea D'Alessandro è Responsabile Amministrativo di Muller & Koster dal 2022. Con la sua esperienza e dedizione, ha contribuito significativamente alla gestione finanziaria e amministrativa dell'azienda, supportando l'elaborazione e la presentazione del rapporto sulla sostenibilità.



ERIKA PAROLIN

Amministrazione e Manutenzione

Erika Parolin lavora come Addetta all'amministrazione e addetta alle Manutenzioni dal 1998, garantendo efficienza operativa e sostenibilità per Muller & Koster. La sua attenzione ai dettagli ha mantenuto alti standard di qualità e sicurezza in un ambiente di lavoro sicuro.

Date:
March 20, 2025

Lettera del Presidente

Il 2024 è stato un anno impegnativo che ci ha visto crescere ed affrontare sfide inimmaginabili fino a pochi anni fa. Questo ha se possibile rafforzato il nostro impegno per una crescita sostenibile e responsabile, bilanciando innovazione e rispetto per l'ambiente. La nostra missione è offrire fragranze di alta qualità, seguendo regolamentazioni internazionali e pratiche di buona fabbricazione.

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale con soluzioni innovative e collaboriamo con i fornitori per garantire processi etici, coinvolgendo tutto il nostro personale nel perseguimento della sostenibilità.

Ci impegniamo a valorizzare le persone, a creare un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo e a promuovere la crescita professionale. Monitoriamo le strategie ESG per un futuro sostenibile.

Grazie a tutti voi per la fiducia e il supporto.

Muller & Koster S.p.A.
Consigliere Delegato
Giordana Marchionni





CHI SIAMO



MULLER&KOSTER

FRAGRANCES AND FLAVOURS

Muller & Koster è un'azienda italiana leader nel campo delle fragranze, degli oli essenziali e degli aromi cosmetici.

Con più di 70 anni di esperienza nel settore, Muller & Koster ha acquisito la reputazione di un'azienda di alto livello per i produttori di profumi, marchi di bellezza e prodotti per la cura della casa. Siamo specializzati in fragranze, oli essenziali, aromi cosmetici e specialità innovative.

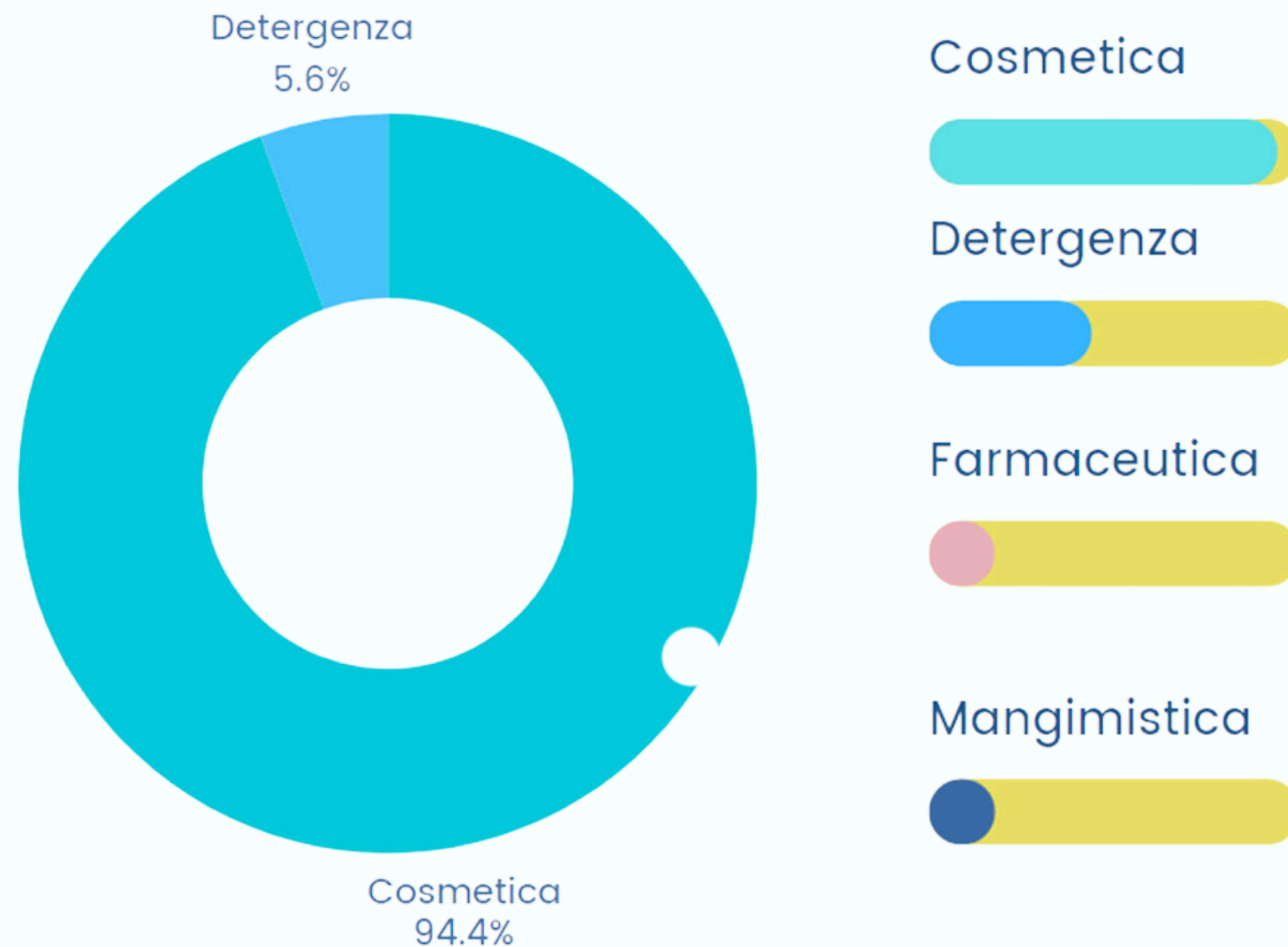
Il nostro impegno per la qualità e l'eccellenza ci ha resi partner di fiducia per numerosi marchi rinomati in tutto il mondo. Il nostro team di esperti profumieri e chimici lavora con diligenza per sviluppare profumi unici e accattivanti che conquistano i consumatori e resistono al passare del tempo.

Il nostro modello di Business

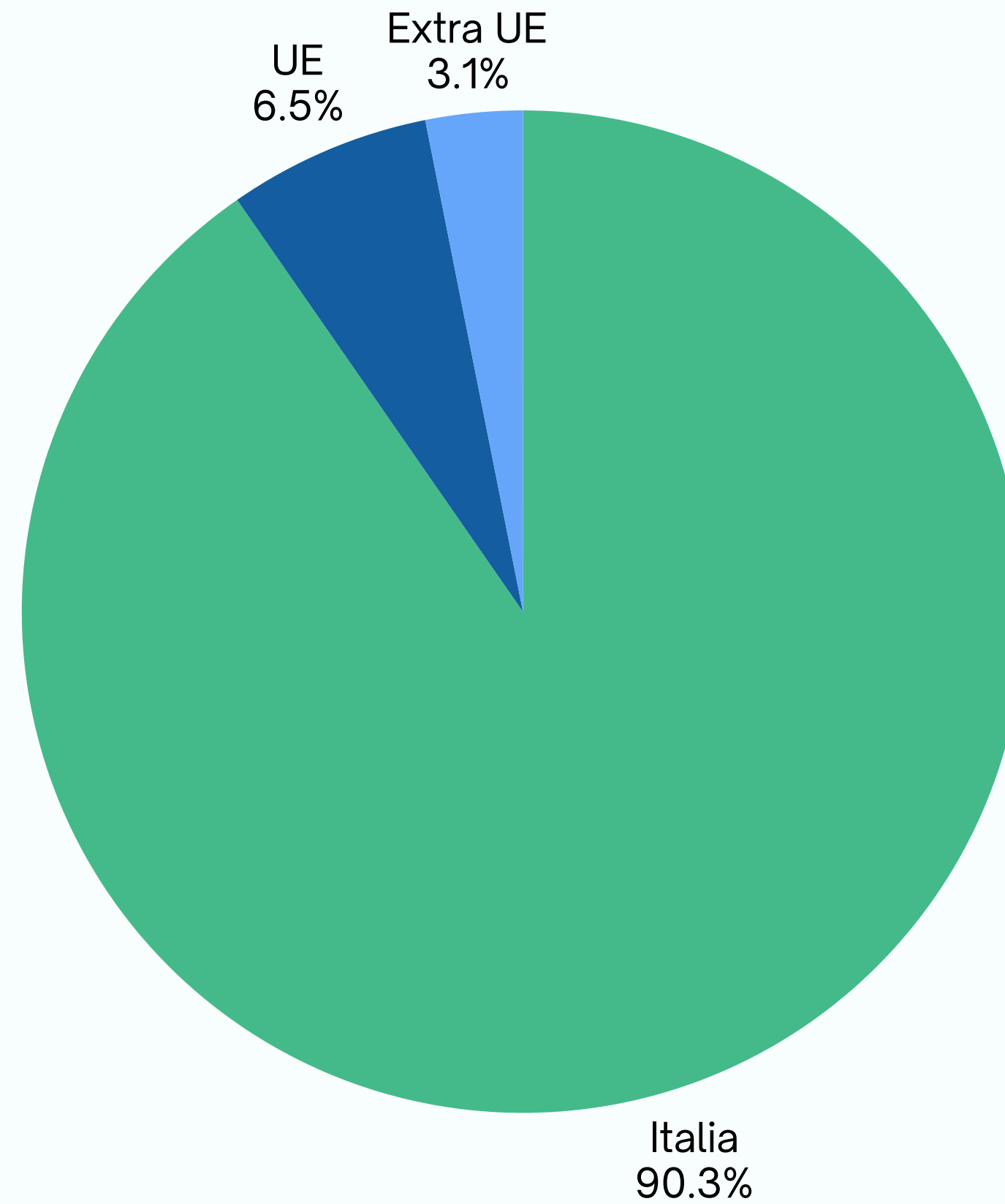


Il nostro modello di Business

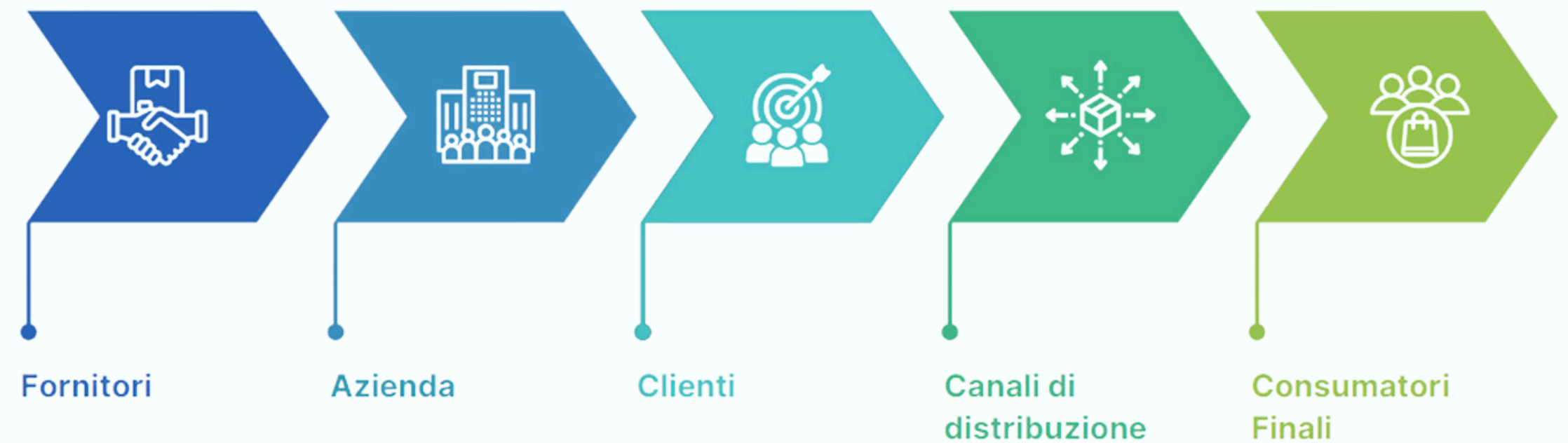
MARKET SHARE 2024



Mercati di riferimento



La Catena del Valore



La Strategia di Sostenibilità

People

L'Azienda considera le risorse umane come un elemento indispensabile per la propria esistenza ed un fattore critico per competere con successo sul mercato. Si impegna a realizzare un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso; promuovere la diversità di genere e l'uguaglianza di opportunità; sviluppare le competenze ed il benessere dei dipendenti; offrire trasparenza e integrità nelle relazioni con loro e rispetto delle leggi e dei diritti umani.



L'Azienda si impegna a soddisfare il cliente con fragranze responsabili. Investiamo in ricerca e sviluppo per creare fragranze innovative, ma sempre rispettando l'ambiente e la salute delle persone. La sicurezza dei nostri prodotti è una priorità. Offriamo un servizio efficiente veloce e propositivo secondo le principali regolamentazioni internazionali e le Pratiche di Buona Fabbricazione per la produzione di ingredienti cosmetici.

Products & Innovation

Environment

L'azienda si impegna a ridurre le emissioni di gas serra e adottare pratiche sostenibili per mitigare l'impatto ambientale; monitorare e ridurre l'inquinamento atmosferico; ottimizzare l'uso delle risorse e implementare strategie di riciclo e riutilizzo. Coinvolgere i dipendenti nella sostenibilità e collaborare con fornitori per garantire pratiche etiche



L'azienda è dotata di una struttura solida ed efficiente che ha l'obiettivo di coordinare e presidiare le strategie ESG e supportare la Direzione nella definizione delle politiche e strategie; definire le linee guida in materia sociale e ambientale; elaborare piani pluriennali di azione e monitorarne l'attuazione; supportare le attività di formazione e comunicazione sui temi sociali e ambientali.

Governance

Fragrances good for you
your skin and the planet

www.mullerkoster.com

Analisi di Materialità

Sustainability Matters

Abbiamo identificato le questioni di sostenibilità utilizzando gli standards ESRS e gli SDGs



Impact Materiality

Abbiamo valutato le questioni di sostenibilità che danno luogo a impatti rilevanti sulle persone e sull'ambiente



Financial Materiality

Abbiamo valutato le questioni di sostenibilità che possono avere effetti finanziari rilevanti sulle attività dell'impresa

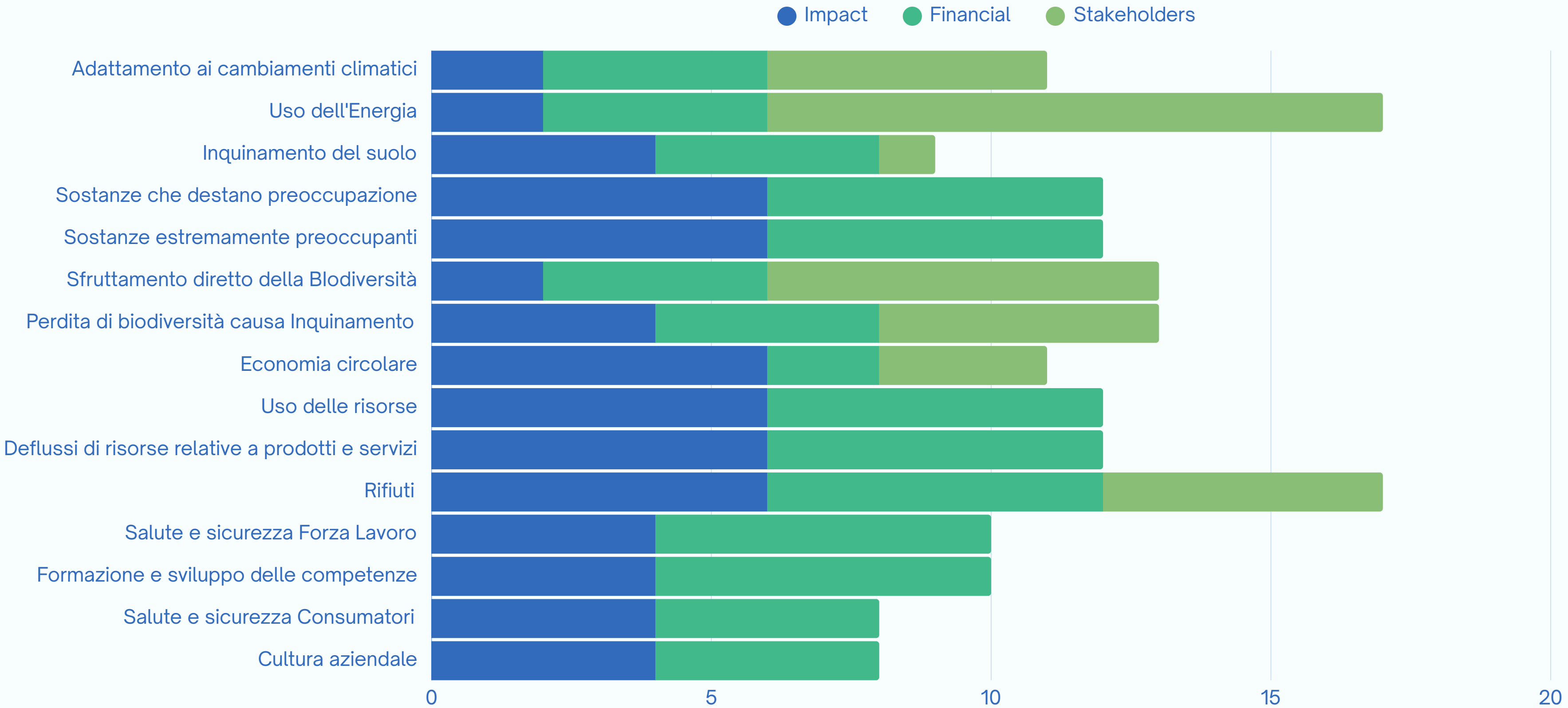


Stakeholders Engagement

Abbiamo scoperto quali questioni di sostenibilità sono più importanti per le nostre parti interessate



Analisi di materialità



Ambiente

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets
Cambiamento climatico	Analisi delle emissioni di GHG in ambito 1 e 2	Quantificazione emissioni in tCO2eq anno 2024
Cambiamento climatico, Energia	Incremento dell'uso di energia solare e altre fonti rinnovabili per alimentare i nostri impianti.	30% del consumo totale annuo 2024 entro il 31/12/2025
Inquinamento del suolo	Riduzione dei Consumi Plastica	25% in meno rispetto ai consumi anno 2023

Ambiente

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets
Sostanze che destano preoccupazione	Otterimento della Certificazione Ambientale ISO 14001:2015	0 NC nel rapporto di Audit finale
Sostanze estremamente preoccupanti	Aggiornamento Valutazione Cancerogeni	Eliminazione Sostanze H351/341/361 entro 31/12/2025
Uso delle risorse ed economia circolare	Aumento dell’uso di materiali riciclati in tutti i processi aziendali Riduzione Consumi Carta	Riduzione fusti nuovi del 25% Acquisto IBC rigenerati 100% Utilizzo pallet 100% rigenerati Utilizzo carta Fillipack 100% Eliminazione 100% Sacchetti in poliboll Acquisto carta riciclata +50%
Rifiuti	Esplorare nuove soluzioni di lavaggio per efficientare produzione acque reflue Mitigare l’ingresso di acqua piovana nella cisterna di raccolta	Riduzione 10% produzione rifiuto acque di lavaggio anno 2024

Persone

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets
Forza lavoro propria: Salute e sicurezza	Investimenti in formazione e attrezzature protettive: piattaforma elevatrice	Acquisto piattaforma elevatrice
Formazione e sviluppo delle competenze	Miglioramento delle competenze Investimenti in programmi di apprendimento e risorse di sviluppo: creazione corso di formazione per personale commerciale Master ESG	100% personale commerciale coinvolto 2 qualifiche Master ESG

Governance

Questioni Rilevanti	Azioni	Targets
Cultura aziendale e politiche di condotta aziendale	Investimenti in formazione e coinvolgimento del personale	100% personale coinvolto
Cultura aziendale e politiche di condotta aziendale: Tutela dei whistleblower	Implementazione Tool WhistleBlowing sito Internet	0 segnalazioni gestite come NC

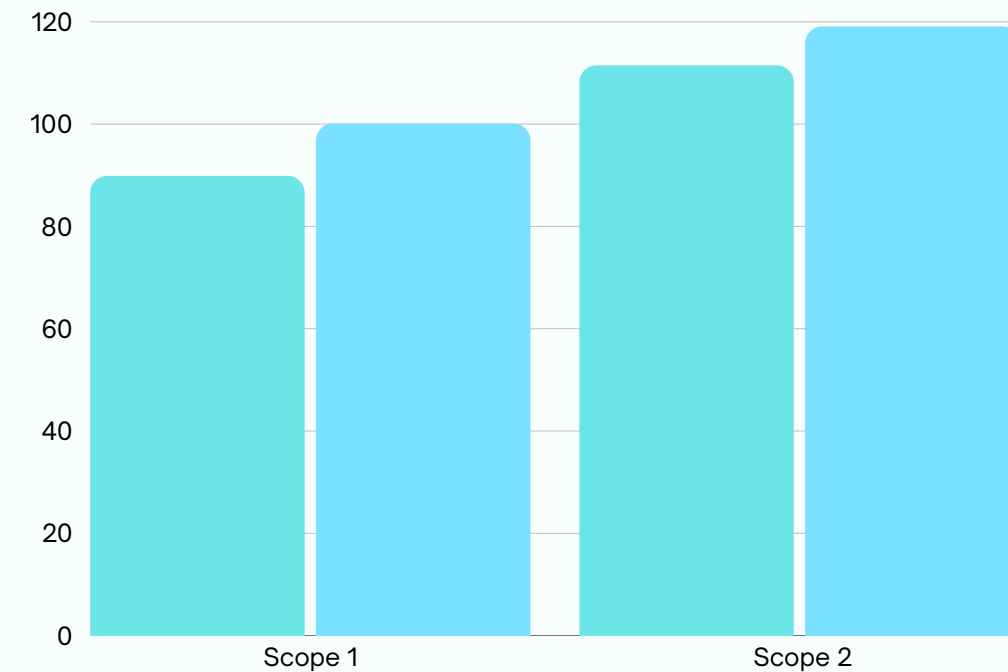
Energia ed emissioni di gas a effetto serra

2024
Sustainability Report

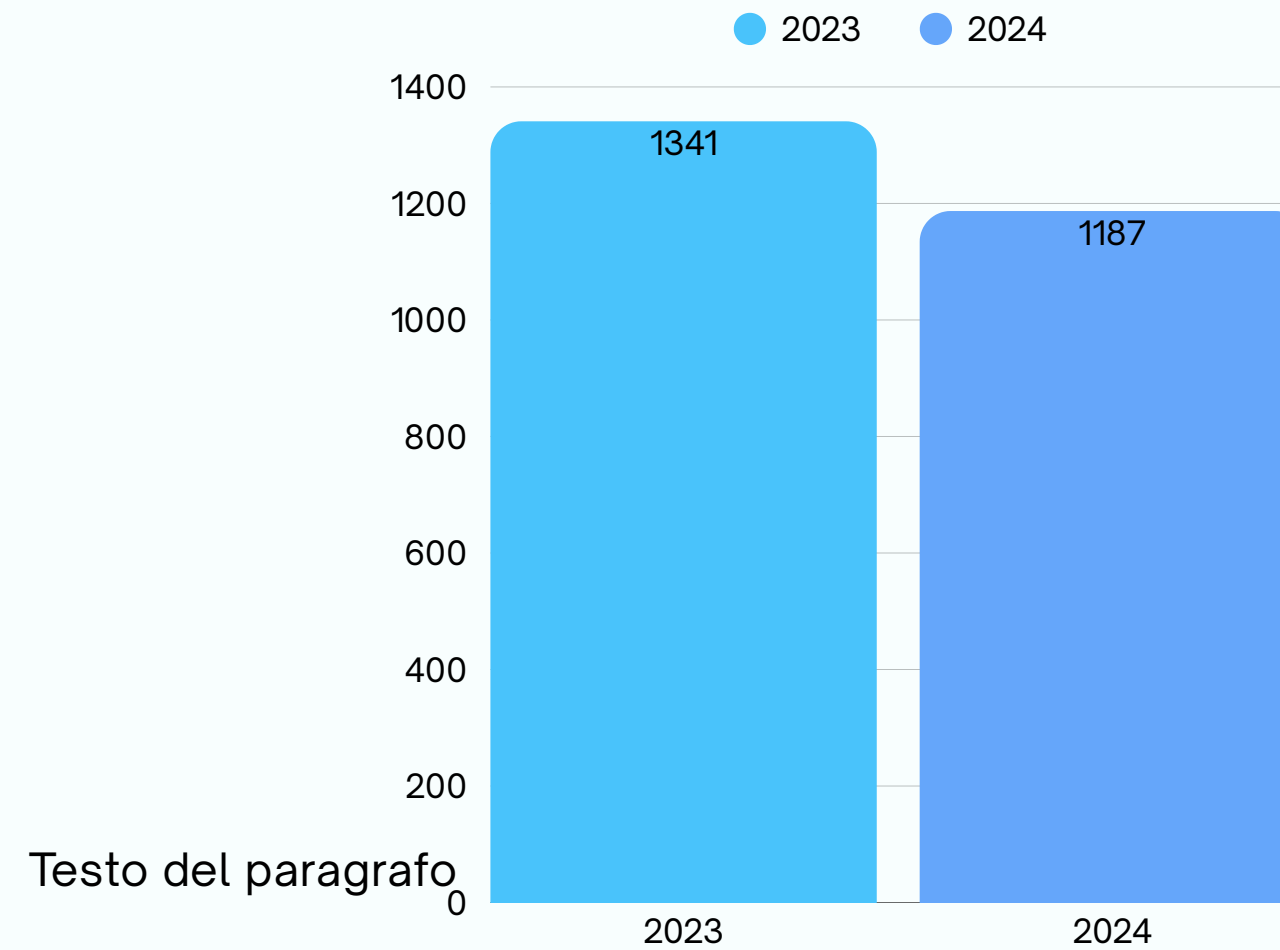


Muller & Koster è consapevole del suo ruolo e delle sue responsabilità nell'affrontare il cambiamento climatico relativamente a Emissioni di Gas Serra attraverso il Consumo energetico degli impianti di produzione, le Emissioni derivanti dal trasporto di materie prime e prodotti finiti, il Consumo di Energia , la Gestione dei Rifiuti e delle Risorse Idriche, la Ricerca e sviluppo di nuovi processi produttivi meno inquinanti e di prodotti eco-friendly, il Coinvolgimento della Comunità e dei Dipendenti, il Monitoraggio e Reporting

Date:
March 20, 2025



Emissioni Lorde di gas a
effetto serra (GHG) in tCO2eq



GHG Intensity
tCO2eq / € (turnover)*

Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo

2024
Sustainability Report

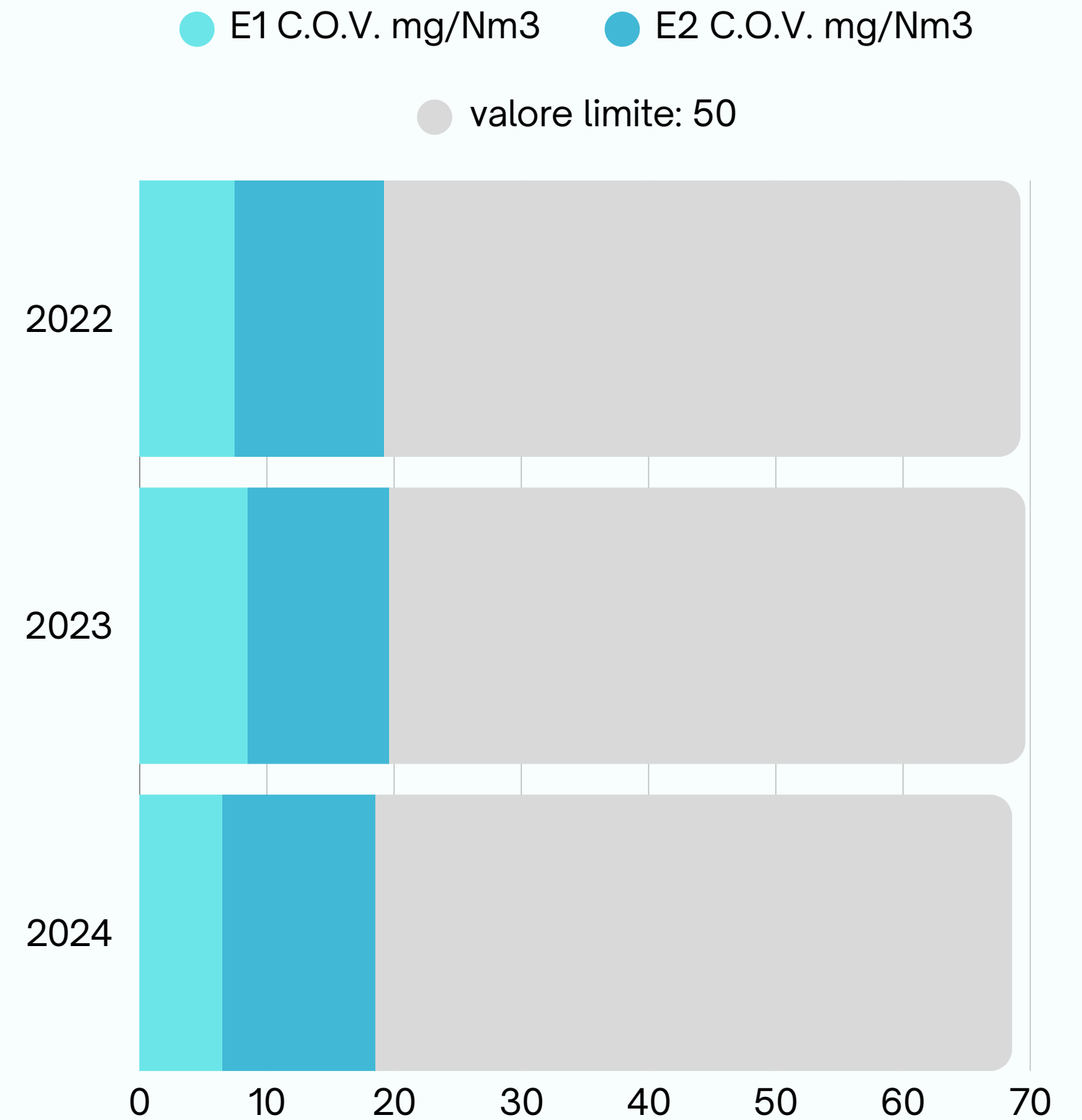


L'azienda comunica gli inquinanti in aria, acqua e suolo alle autorità competenti secondo il Sistema di Gestione Ambientale. Preleva acqua solo dall'acquedotto comunale di Liscate, utilizzandola per usi domestici e per il lavaggio di contenitori. Lo scarico d'acqua non ha impatti significativi. Tutte le acque di lavaggio sono raccolte e smaltite come rifiuto pericoloso.

Date:
March 20, 2025

Emissioni In Atmosfera

Emissioni In Atmosfera
Dati Comunicati nel portale AUA Point



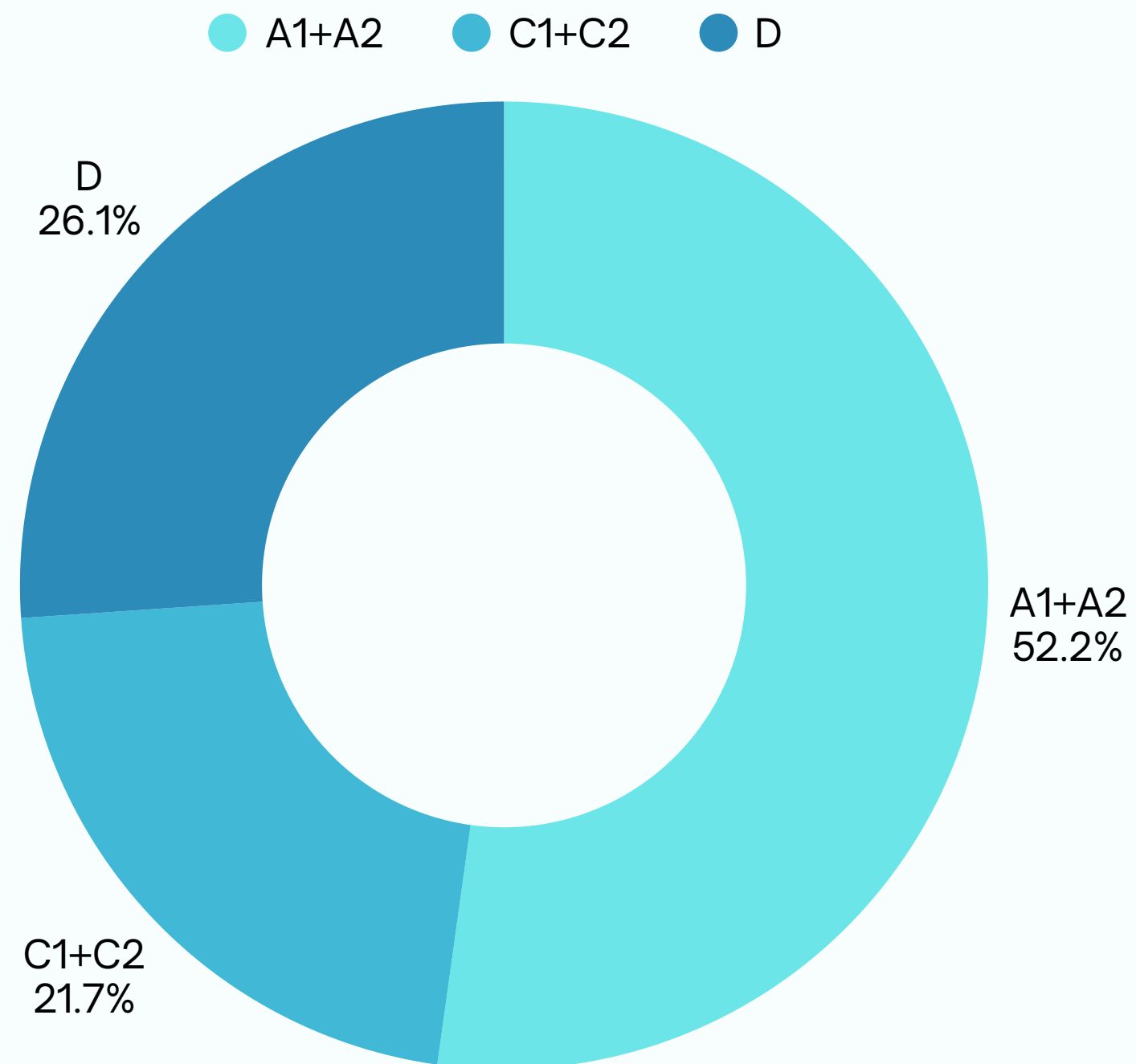
Biodiversità



L'azienda non ha siti operativi in aree protette, ma si trova vicino al Parco Agricolo Sud, che ha una biodiversità elevata. Questo parco, unico tra i parchi metropolitani europei, è prevalentemente agricolo ma conserva aree boschive e una varietà di specie vegetali e animali. È caratterizzato da corsi d'acqua e fontanili, che creano habitat per numerose specie animali, come uccelli e anfibi. Le zone boschive ospitano diverse specie di mammiferi e rettili. La conservazione dell'ambiente e delle specie è regolamentata da specifiche norme dell'ente Parco Agricolo Sud.

Parametri relativi all'uso del suolo

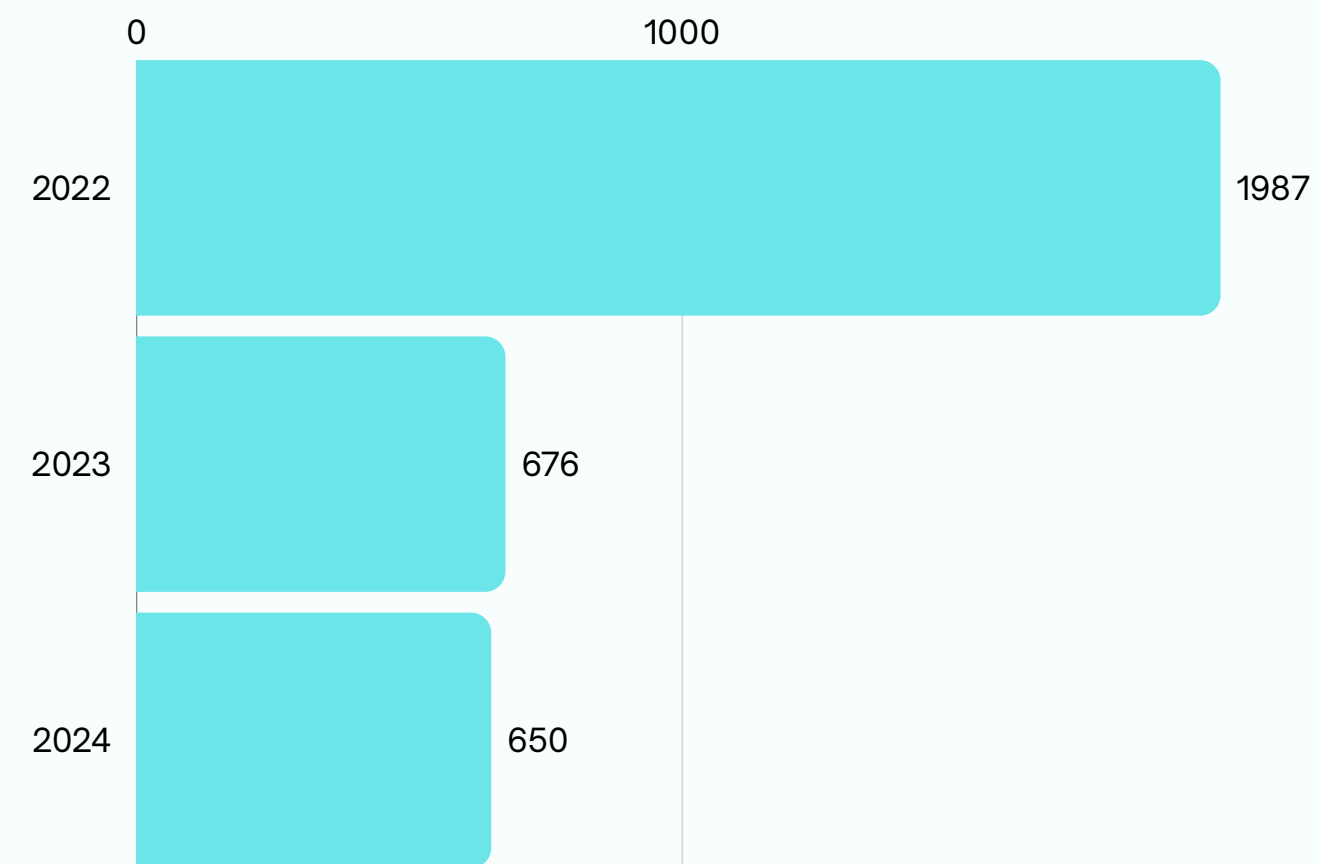
Parametri riguardanti l'uso del suolo
superficie totale



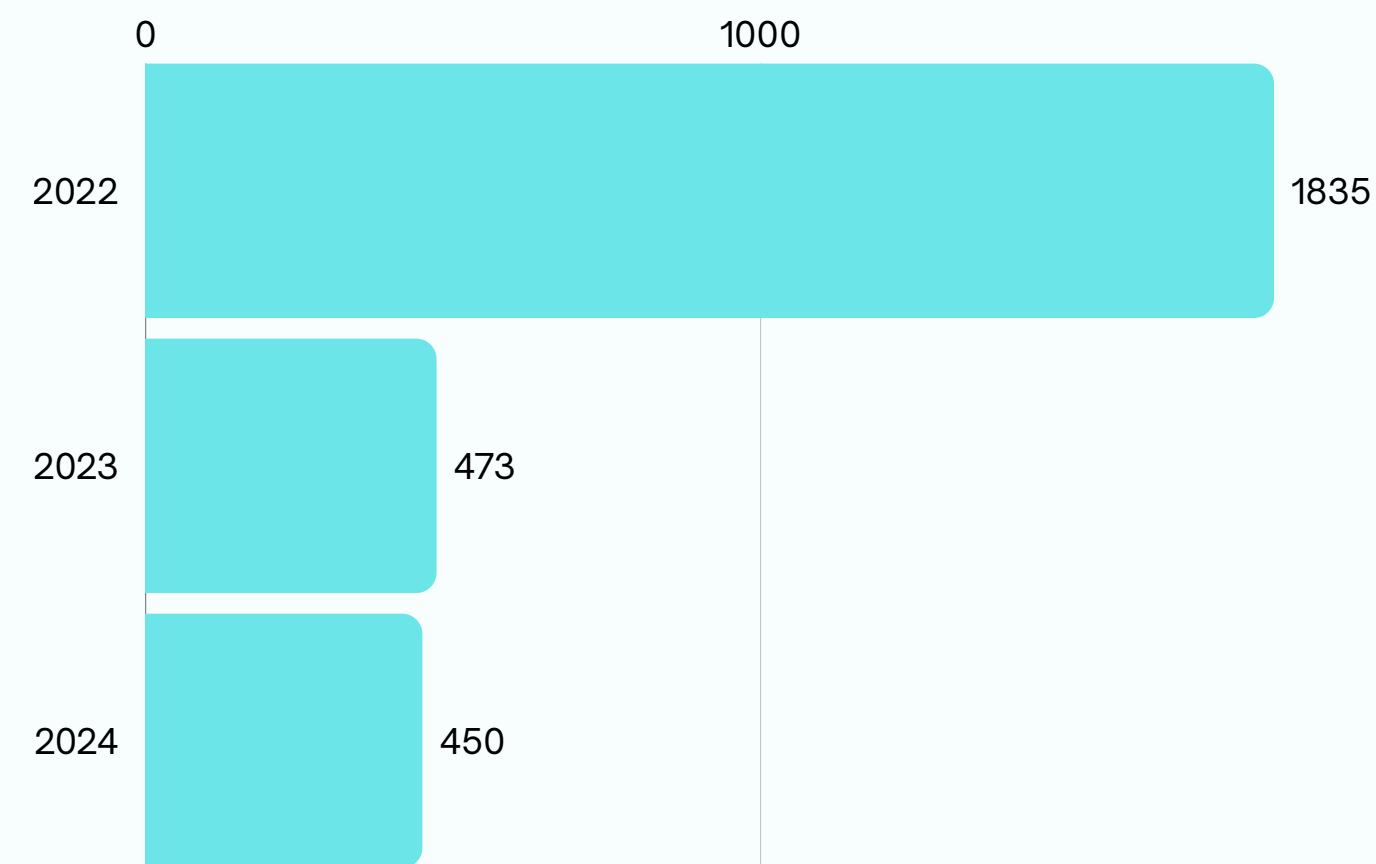
Acqua



Muller & Koster preleva acqua esclusivamente attraverso allacciamento all'acquedotto comunale del Comune di Liscate. Il sito non è situato in un'area ad alto stress idrico.



**Prelievo totale di acqua
in Mc**



**Consumo totale di acqua
in Mc**

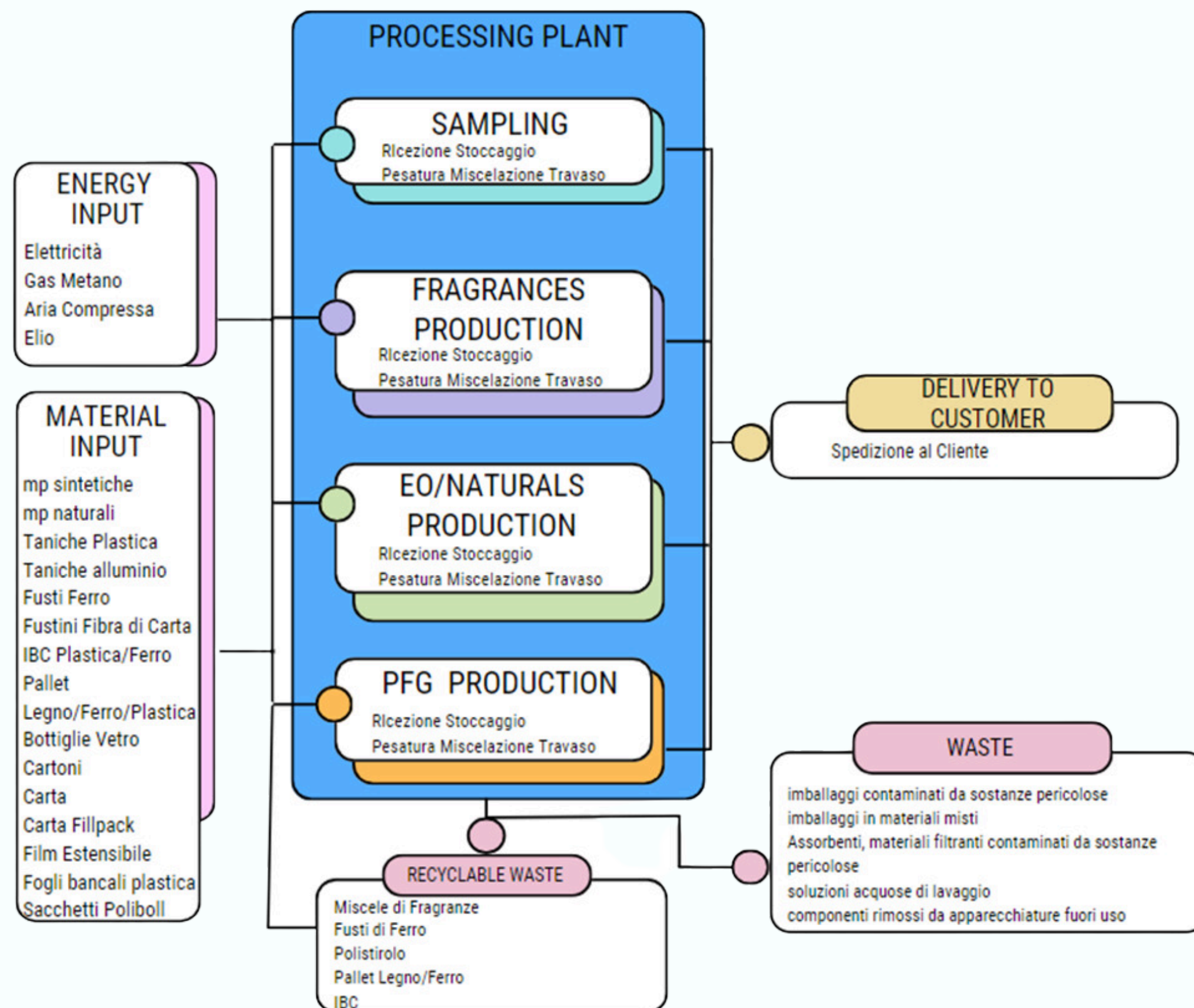
Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti



Muller & Koster S.p.A. implementa i principi di economia circolare per migliorare la sostenibilità della produzione attraverso:

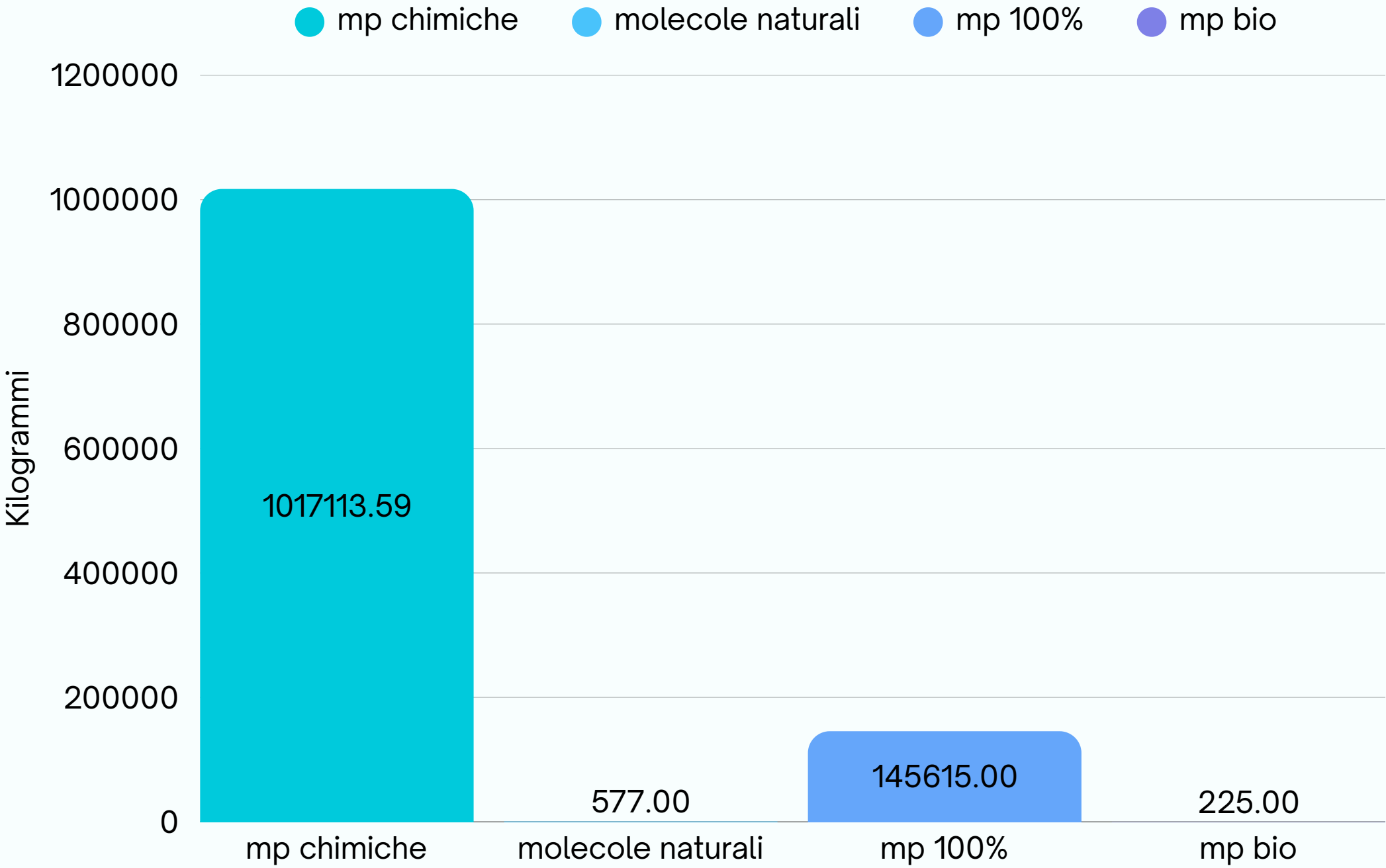
- L'Ottimizzazione delle risorse per ridurre il consumo di materiali e promuovere il riutilizzo.
- Il Recupero dei materiali per minimizzare gli sprechi di contenitori e imballaggi.
- La Riduzione dell'impatto ambientale mediante un uso efficiente dell'energia e gestione dei rifiuti.
- La Sostenibilità nella supply chain favorendo materiali riutilizzabili e riciclabili.

Gestione dell'uso delle risorse



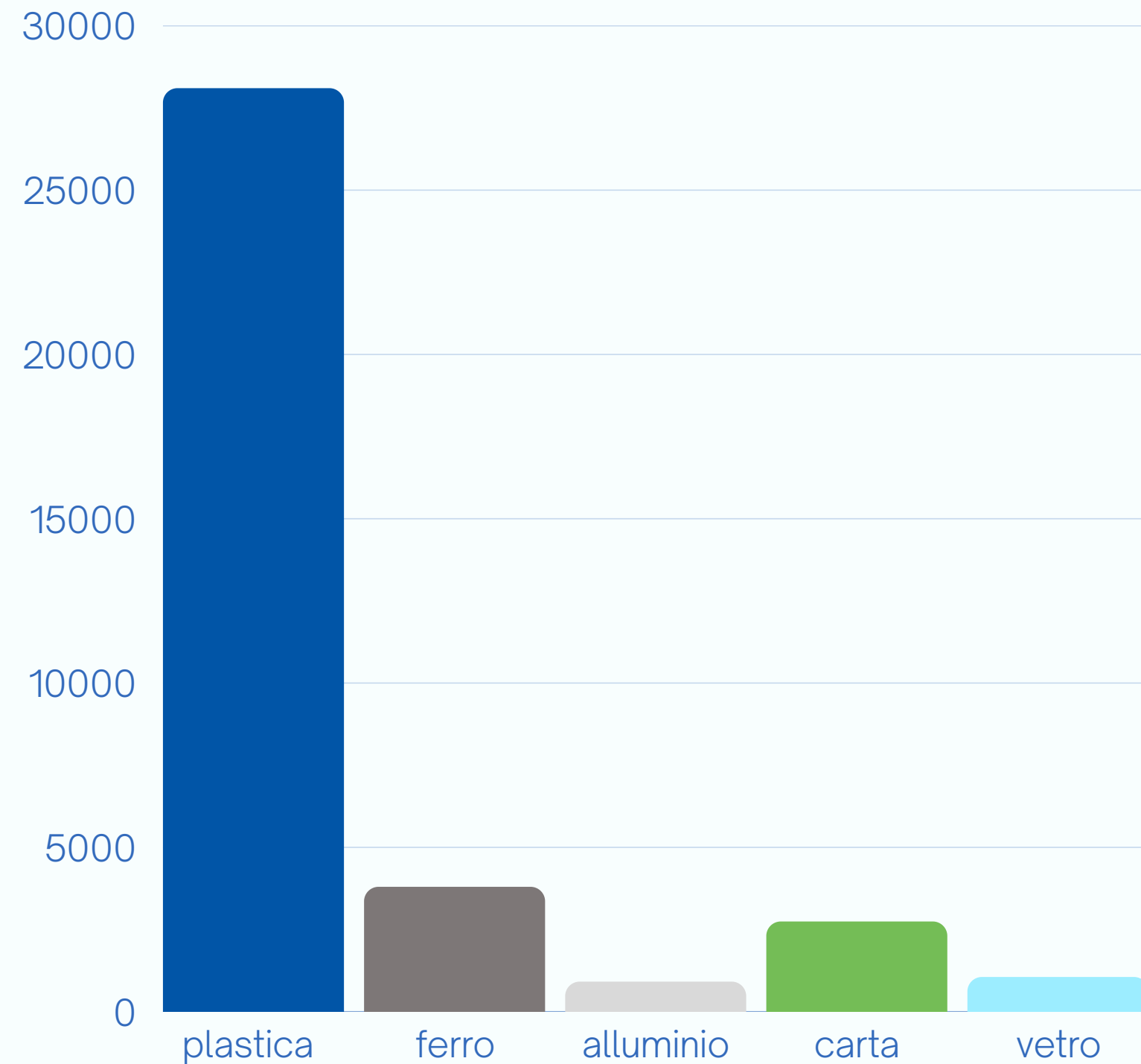
Materie prime in ingresso

L'azienda utilizza per il suo processo produttivo materie prime chimiche (naturali e sintetiche), materiali di confezionamento in carta, plastica, alluminio, ferro, vetro, legno



Materie prime in ingresso

L'azienda utilizza per il suo processo produttivo materie prime chimiche (naturali e sintetiche), materiali di confezionamento in carta, plastica, alluminio, ferro, vetro, legno



Salute e sicurezza

2024
Sustainability Report



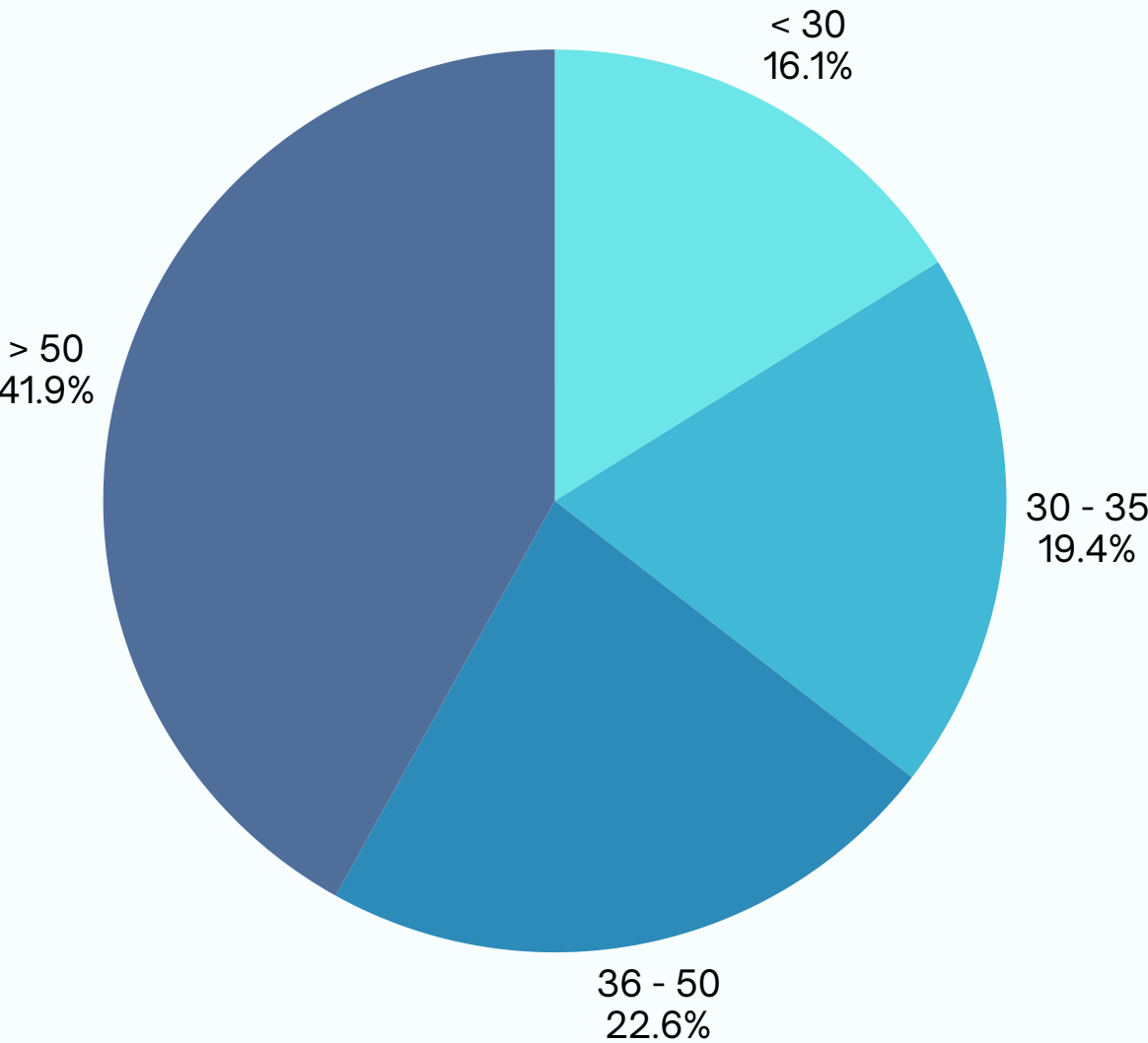
Muller & Koster S.p.a. pone come obiettivo irrinunciabile un ambiente di lavoro sicuro e sano per i dipendenti. Ciò include la prevenzione degli infortuni, la gestione dei rischi e la promozione del benessere. L'azienda organizza piani di formazione continua dei dipendenti per migliorare le loro competenze: programmi di apprendimento, sviluppo professionale e promozione del benessere.

Date:
March 20, 2025

0

Nessun infortunio sul
lavoro nel triennio
2022-2024

Distribuzione dei dipendenti per fasce d'età



Personale e formazione

2024
Sustainability Report

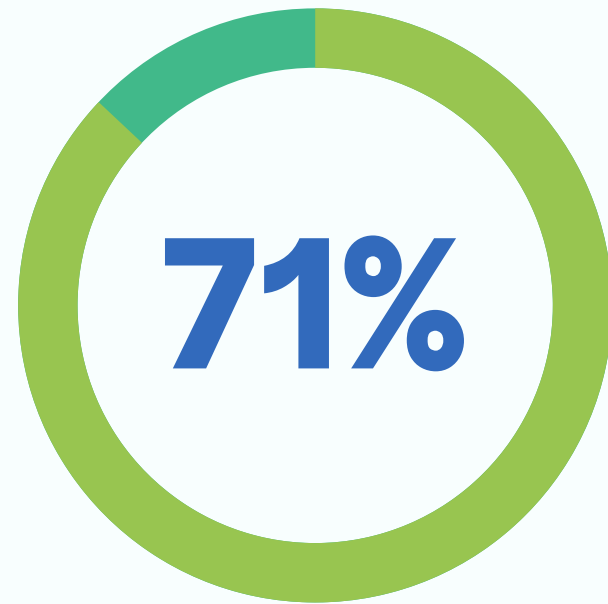


5 GENDER
EQUALITY



Muller & Koster si pone come obiettivo l'investimento costante nella formazione continua dei dipendenti per migliorare le loro competenze e adattarle alle esigenze aziendali. Ciò include programmi di apprendimento, sviluppo professionale e promozione del benessere.

Date:
March 20, 2025



**Percentuale dei dipendenti
che ha svolto formazione
non obbligatoria nel corso
dell'anno**

**Nel corso del 2024 Muller & Koster ha
organizzato corsi sia interni sia attraverso
corsi e docenti esterni per più di 400 ore**

9.2

**Media delle ore di formazione
rispetto al totale dei dipendenti**

Governance

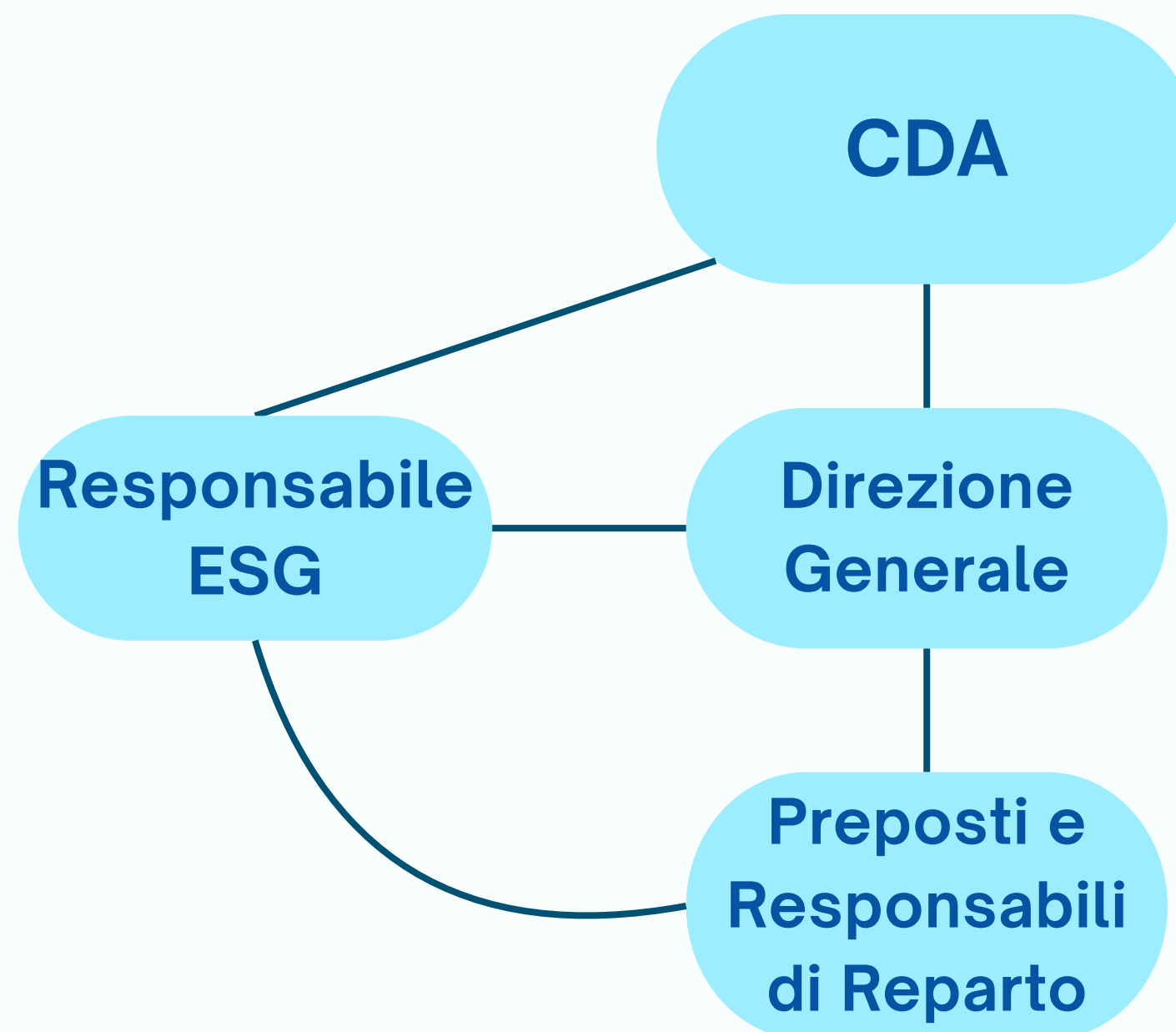


Muller & Koster promuove un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, aumentando il benessere dei dipendenti.
Incoraggia la segnalazione di irregolarità, contribuendo a creare un ambiente più sicuro e trasparente

2024

Introduzione di un sistema anonimo per le segnalazione di condotte illecite Whistleblowing

Muller & Koster S.p.A. riconosce l'importanza strategica della sostenibilità integrata nella propria governance e nella gestione operativa dell'impresa. Il sistema di governance della sostenibilità è strutturato per garantire l'allineamento tra gli obiettivi ESG (ambientali, sociali e di governance) e le attività aziendali quotidiane, in linea con i principi di trasparenza, etica e responsabilità coinvolgendo tutta la struttura organizzativa





MULLER&KOSTER

FRAGRANCES AND FLAVOURS

GET IN TOUCH WITH US

Website

www.mullerkoster.com

Email Address

info@mullerk.it

Phone Number

+393357432729